

Objectifs	Phrases-type
<p>Accueillir la parole et construire une relation d'alliance</p> <p>Repérer la fréquence des violences</p> <p>Évaluer le ressenti de l'élève</p> <p>Informé du suivi (élève, parents)</p>	<p><u>Accueillir la parole et les émotions</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tu as de bonnes raisons de ressentir cela, de réagir comme ça... • Je comprends que tu sois en colère/ que tu aies peur/ que tu te sentes extrêmement triste/ inquiet... • A ta place, je ressentirais la même chose, je pense que presque tout le monde ressentirait ça... <p><u>Valoriser l'élève</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je te trouve courageux de • Je te trouve lucide • Tu as une bonne analyse de la situation • Tu n'as pas envie de blesser les autres <p><u>Reprendre ses mots</u> : « il ne te calcule pas », « il est populaire », ...</p> <p><u>Écouter sans interrompre</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depuis quand on t'embête ? Comment ça a commencé ? A partir de quand c'est devenu insupportable ? • Explique-moi comment fonctionnent le groupe/les groupes/les relations • Comment s'appellent tes amis/ ceux qui t'embêtent (prénoms) <p><u>Reformuler</u> : Si je comprends bien... Corrige-moi si je me trompe, est-ce qu'on peut dire que...</p> <p><u>Sécuriser l'élève</u> : Si cela continuait, ça pourrait aller jusqu'où ? Que ferais-tu, si cela ne s'arrangeait pas ?</p> <p><u>Le rassurer sur notre intervention</u> : Qu'est-ce que tu ne voudrais surtout pas que je fasse/ qu'on fasse ?</p>

Erreurs à éviter	Phrases-type à éviter
Provoquer de faux espoirs chez l'élève	<p>Ne t'inquiète pas, ça va s'arranger...</p> <p>On va le punir, il va arrêter de t'embêter</p> <p>Je vais t'apprendre à te défendre</p>
Donner des conseils à l'élève qu'il ne peut suivre, car c'est au-dessus de ses forces	<p>Tu n'as qu'à lui répondre ci ou ça...</p> <p>Tu devrais juste l'ignorer...</p>
Tout expliquer sur ce qu'on va faire du côté des intimidateurs	-
Lui laisser entendre qu'il est responsable de sa situation.	-
<p>Vouloir aller trop vite et travailler seul</p> <p>⚠ Si l'élève cible va mal : l'intervenant alerte l'IEN et les personnels médicaux-sociaux compétents.</p>	<p>Pour le moment, je n'ai pas d'idée juste pour t'aider, je vais en parler à des personnes qui m'aideront à réfléchir, et je reviendrai vers toi.</p>

Ne pas reconnaître qu'on n'est pas suffisamment compétent pour aider l'élève.	<i>Je suis désolé, je me rends compte que je n'arrive pas à t'aider, je vais essayer de trouver quelqu'un de plus compétent que moi. Mais tu peux toujours venir me parler, je t'écouterai, je réfléchirai avec toi.</i>
Penser que les sanctions suffisent à sécuriser la cible	-
Omettre de vérifier que les parents sont d'accord avec la démarche	-

Fiche d'entretien avec un élève cible d'intimidation
Attention CONFIDENTIEL

Nom de l'élève :

Date de l'entretien :

Intervenant :

Les faits relatés par l'élève, ses inquiétudes, ses demandes :

Comment la situation a-t-elle été portée à la connaissance de l'établissement ? Qui a alerté l'équipe ?

L'élève cible Ses parents Un enseignant
Ses camarades Autre : _____

Combien d'intimidateurs présumés a-t-il mentionné et lesquels ? _____

La famille a-t-elle été contactée ? Oui Non

Un entretien avec la famille a-t-il été mené ou prévu ? Si oui, date : _____

Durée de l'entretien (en minutes) : _____ Date du prochain entretien : _____

Évaluation du degré d'inquiétude de l'intervenant concernant l'élève :

1	2	3	4	5
Peu d'inquiétude, mais à suivre.	Inquiétude réelle quoique modérée. Vigilance.	Inquiétude importante : prévoir le 2 ^{ème} entretien rapidement.	Inquiétude forte, prévoir un suivi très fréquent.	Inquiétude extrême, mesures de protection à déterminer.

Qualité de l'alliance à la fin de l'entretien :

1	2	3	4	5
Mauvaise alliance : l'élève ne parle presque pas, ou reste flou et fuyant.	Alliance médiocre : l'élève évite parfois de répondre et souhaite écouter.	Alliance assez bonne, mais on sent des résistances, une inquiétude de l'élève.	Bonne alliance, quoique l'élève soit un peu réservé.	Très bonne alliance, l'élève parle très librement et se sent manifestement en confiance.

Mesures prises par la cellule de lutte contre le harcèlement (ou cellule « bien-être ») :

Fiche d'entretien avec un élève cible d'intimidation
Entretien de bilan suite aux interventions avec les IP
Attention CONFIDENTIEL

Bilan de l'entretien avec l'élève (remplir une fiche par entretien)

Nom de l'élève :

Date de l'entretien :

Intervenant :

Durée de l'entretien (en minutes) : _____

Évaluation par l'élève de son degré de stress lorsqu'il entre au collège / à l'école / au lycée, sachant qu'au début du suivi on considère qu'il était à 10 (lui faire entourer lui-même le numéro sur l'échelle présentée) :

0 **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9** **10**

Évaluation du degré d'inquiétude de l'intervenant concernant l'élève :

1	2	3	4	5
Tout va bien. Il suffira de prendre des nouvelles de temps en temps.	Une certaine inquiétude demeure concernant cet élève. Vigilance et suivi nécessaire.	Inquiétude importante : le travail avec les intimidateurs est à reprendre.	Inquiétude forte, d'autres solutions sont à envisager.	Inquiétude extrême, mesures de protection à déterminer.

Qualité de l'alliance à la fin de l'entretien :

1	2	3	4	5
Mauvaise alliance : l'élève ne parle presque pas, ou reste flou et fuyant.	Alliance médiocre : l'élève évite parfois de répondre et souhaite écouter.	Alliance assez bonne, mais on sent des résistances, une inquiétude de l'élève.	Bonne alliance, quoique l'élève soit un peu réservé.	Très bonne alliance, l'élève parle très librement et se sent manifestement en confiance.

Informations utiles données par l'élève :

Propositions faites à l'élève et/ou mesures envisagées :

Fiche d'entretien avec les parents d'un élève cible d'intimidation
Attention CONFIDENTIEL

Nom de l'élève :

Date de l'entretien :

Intervenant :

Les faits rapportés par les parents, leurs demandes, leurs inquiétudes :

Durée de l'entretien (en minutes) : _____ Date du prochain entretien : _____

Évaluation du degré d'inquiétude de l'intervenant concernant l'élève, suite à l'entretien avec les parents :

1	2	3	4	5
Peu d'inquiétude, mais à suivre.	Inquiétude réelle quoique modérée. Vigilance.	Inquiétude importante : prévoir le 2 ^{ème} entretien rapidement.	Inquiétude forte, prévoir un suivi très fréquent.	Inquiétude extrême, mesures de protection à déterminer.

Qualité de l'alliance avec les parents à la fin de l'entretien :

1	2	3	4	5
Mauvaise alliance : les parents ne sont pas du tout en confiance.	Alliance médiocre : les parents entendent mais demeurent sceptiques.	Alliance assez bonne, mais quelques réticences demeurent.	Bonne alliance, les parents coopèrent quoiqu'ils soient toujours inquiets.	Très bonne alliance, les parents sont rassurés et coopérants.

Mesures prises par la cellule de lutte contre le harcèlement (ou cellule « bien-être ») :
