

Lycée Emile Zola Aix en Provence



**BTS Gestion
de la PME**





Un gestionnaire de PME : qu'est-ce que c'est ?



C'est :

Le collaborateur direct du dirigeant d'une petite ou moyenne entreprise.

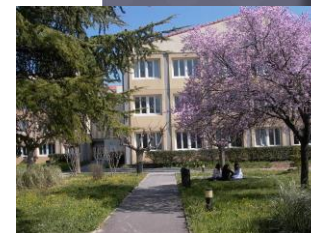


- ☛ Son travail est très varié et demande une forte **polyvalence** car il s'occupe aussi bien :
 - ✓ de la relation avec les clients et les fournisseurs,
 - ✓ des ressources humaines de l'entreprise,
 - ✓ de la planification des activités (réunion, déplacements...)
 - ✓ de la communication interne et externe



- Il est l'interface entre le dirigeant et les différents partenaires de l'entreprise

***Pour cela
plusieurs
qualités et
compétences
sont requises :***



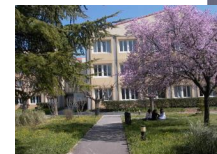
Ses qualités :

- ❖ L'autonomie,
- ❖ L'esprit d'initiative,
- ❖ Le sens des responsabilités,
- ❖ Une forte capacité d'adaptation,
- ❖ De la rigueur,
- ❖ De la discrétion,
- ❖ De la diplomatie...

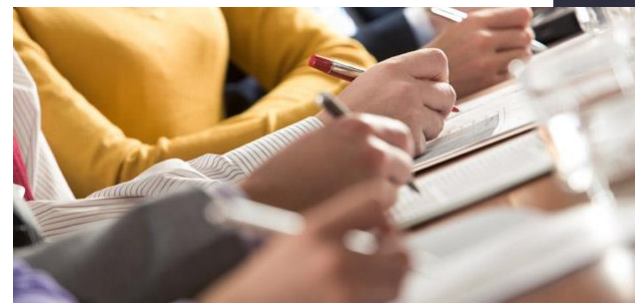


MAIS AUSSI ...

- ❖ Une bonne capacité d'**analyse** et de **synthèse**,
- ❖ Une bonne maîtrise des outils **informatiques et numériques** (pack office, Cegid, Gantt Project...)
- ❖ Une bonne **culture générale**,
- ❖ La maîtrise de la **langue française** et d'**une langue étrangère**,



LA FORMATION



Les épreuves

EPREUVES	UNITÉS	SOUS EPREUVES	FORME	Durées	Coefficients	
E1 Culture générale et expression	U1		Écrit	4 h		4
E2 Langue vivante étrangère 1	U21	- Compréhension de l'écrit et expression écrite	Ecrit	2 h	2	3
	U22	- Production orale en continue et interaction	Oral	20 mn		
			- Compréhension de l'oral	Oral	20 mn	
EF1 Langue vivante 2 (facultative)	UF1		Oral	20 mn		
E3 Culture économique, juridique et managériale	U3		Ecrit	4 h		6
E4 Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME	U4		Oral et pratique	CCF 40 min (Préparation 1 h) 1 heure (préparation 1 h)		6
E5 Participer à la gestion des risques de la PME, gérer le personnel et contribuer à la GRH de la PME	U51	- Participer à la gestion des risques de la PME	Oral	30 mn	4	8
	U52	- Gérer le personnel et contribuer à la GRH de la PME	Ecrit	2 h 30	4	
E6 Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME	U6		Ecrit	4 h 30		6

ENSEIGNEMENTS : 4 ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

**Tronc
commun**

- CEJM
- 1 LV compréhension écrite et orale
- Culture générale

**4 domaines
de
compétences**

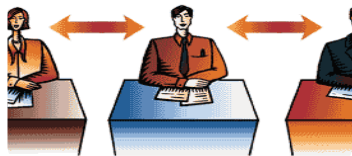
- Gestion de la relation client et fournisseur
- Gestion des risques de la PME
- Gestion du personnel et valorisation des ressources humaines
- Soutenir le fonctionnement et améliorer l'efficacité de l'entreprise



LES 4 DOMAINES DE COMPÉTENCES

FURNISSEUR

CLIENT



Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs

- Rechercher de nouveaux clients
- Facturer et suivre les règlements clients et fournisseurs
- Rechercher de nouveaux fournisseurs



Participer à la gestion des risques de la PME

- Participer à la gestion des risques financiers et non financiers
- Mettre en place une démarche qualité au sein de la PME
- Conduire une veille informationnelle



Gérer le personnel et contribuer à la GRH

- Assurer le suivi administratif du personnel
- Préparer les éléments de la paie
- Contribuer à la cohésion interne du personnel (recruter, intégrer, former, motiver...)



Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME

- Participer au développement commercial et à la fidélisation de la clientèle
- Concevoir et analyser des tableaux de bord
- Améliorer des processus, organiser et suivre les activités de la PME



Stages en entreprises

(de préférence dans une petite structure ou unité autonome)

- ❖ 1^{ère} année : 6 semaines consécutives + un crédit de 10 demi-journées
- ❖ 2^{ème} année : 4 +2 ou 6 semaines consécutives





- © Au lycée Emile Zola, le BTS s'obtient sous le régime du Contrôle en Cours de Formation (CCF) en formation **initiale scolaire** ou en **apprentissage**



Les poursuites d'études

Et après le BTS ?

Plusieurs possibilités :

- Poursuite d'études : licence ou licence professionnelle (management option AG, RH, marketing, AES...)
- Accès à des écoles de commerce ou prépa (par concours) ou encore à une année de spécialisation (paye)
- Exercice de la fonction de gestionnaire PME,
- Création d'entreprise,
- Présentation à des concours administratifs,

