

LE BAC PRO « METIERS DE L'ACCUEIL »

(Ex Bac ARCU)



6 Etapes pour **Vendre des Prestations de Services**

Guide Complet

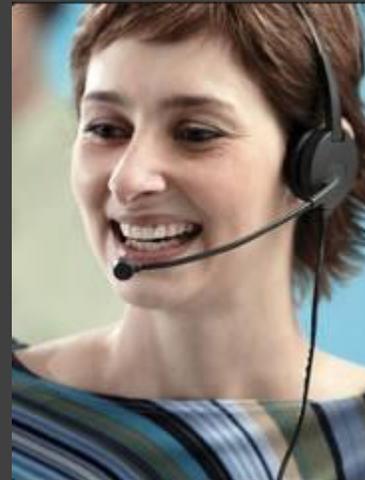


LE BAC PRO « METIERS DE L'ACCUEIL »

(Ex Bac ARCU)

LE MÉTIER

- Agent de clientèle en face à face ou par téléphone
- Exemples : chargé d'accueil, agent de comptoir, télé conseiller...
- Vendeur de prestation de services (exemple : téléphonie mobile, assurances..)



LE BAC PRO « METIERS DE L'ACCUEIL »

(Ex Bac ARCU)

LES MISSIONS



- ✓ Accueil , information, orientation, conseil et assistance
- ✓ Élaboration d'une offre commerciale
- ✓ Vente d'une prestation de service
- ✓ Traitement des réclamations



LE BAC PRO « METIERS DE L'ACCUEIL »

(Ex Bac ARCU)

LE PROFIL

- Avoir le sens de l'écoute avec chaque client
- Avoir le contrôle de soi, la diplomatie
- Avoir une présentation irréprochable
- Etre polyvalent
- Maîtriser l'anglais et l'informatique



LES SPECIFICITES DU LYCEE

LES QUALITES D'ACCUEIL

Les spécificités du lycée:

- Nous sommes labellisés « LYCEE DES METIERS » ;
- Nous sommes labellisés « EUROSCOL ». D'où la possibilité de partir dans **un pays d'Europe** pendant les périodes de stage (Espagne et Irlande) ;
- Nous sommes labellisés « E3D » niveau 2 en passe d'obtenir le niveau 3. D'où une véritable implication pour la **protection de notre planète** ;
- Nous possédons des plateaux techniques qui répondent aux exigences du monde professionnel : Un parc informatique sans cesse renouvelé, deux **nouveaux Salon de Coiffure** ;
- Vous pourrez également participer à des **projets** qui vous permettront d'apprendre les métiers pour lesquels vous serez formé(e) ;

Un lieu d'accueil avec une qualité de vie propice au travail, à l'étude et à l'épanouissement avec :

- Un **Internat très accueillant**
- Une **Cafétéria** ; véritable lieu de convivialité garante du bien vivre ensemble/
- Une **Maison des Lycéens** impliquée ainsi qu'un **Conseil de vie Lycéenne** très actif.

