

Baccalauréat

Métiers de la Relation Clients

SECONDE
BAC PRO METIERS DE LA RELATION CLIENTS

Première et Terminale
Bac
« Animation et Gestion de
l'espace commercial »
(*Ex Bac Commerce*)

Première et Terminale
Bac
▪ « Métiers de l'Accueil »
(*Ex Bac ARCU*)

Première et
Terminale Bac
« Prospection clientèle et
valorisation de l'offre
commerciale »
(*Ex Bac Vente*)

LE BAC PRO « Animation et Gestion de l'espace commercial »

(Ex Bac Commerce)



LE BAC PRO « Animation et Gestion de l'espace commercial »

(Ex Bac Commerce)

LE MÉTIER

- Employé commercial dans un point de vente
- Avec de l'expérience, il évoluera vers un poste d'adjoint ou de responsable



LE BAC PRO « Animation et Gestion de l'espace commercial »

(Ex Bac Commerce)

LES MISSIONS

- ✓ Accueillir le client,
- ✓ conseiller,
- ✓ argumenter,
- ✓ fidéliser
- ✓ Organiser, mettre en place des promotions et des animations
- ✓ Gérer les commandes, les réceptions, les stocks, les ventes, les frais...



LE BAC PRO « Animation et Gestion de l'espace commercial »

(Ex Bac Commerce)

LE PROFIL

- Aimer le contact client et *être à l'écoute*
- Travailler en équipe
- Avoir des capacités d'organisation, gérer les priorités
- Etre réactif, savoir prendre des initiatives
- Avoir une bonne résistance physique !



LES SPECIFICITES DU LYCEE

LES QUALITES D'ACCUEIL

Les spécificités du lycée:

- Nous sommes labellisés « LYCEE DES METIERS » ;
- Nous sommes labellisés « EUROSCOL ». D'où la possibilité de partir dans **un pays d'Europe** pendant les périodes de stage (Espagne et Irlande) ;
- Nous sommes labellisés « E3D » niveau 2 en passe d'obtenir le niveau 3. D'où une véritable implication pour la **protection de notre planète** ;
- Nous possédons des plateaux techniques qui répondent aux exigences du monde professionnel : Un parc informatique sans cesse renouvelé, deux **nouveaux Salon de Coiffure** ;
- Vous pourrez également participer à des **projets** qui vous permettront d'apprendre les métiers pour lesquels vous serez formé(e) ;

Un lieu d'accueil avec une qualité de vie propice au travail, à l'étude et à l'épanouissement avec :

- Un **Internat très accueillant**
- Une **Cafétéria** ; véritable lieu de convivialité garante du bien vivre ensemble/
- Une **Maison des Lycéens** impliquée ainsi qu'un **Conseil de vie Lycéenne** très actif.

