

Avant toute demande d'intervention vous devez :

Réaliser la mise à jour des applications

Les applications doivent être mises à jour afin de bénéficier des dernières évolutions fonctionnelles et ergonomiques.

Étape 1 : Se connecter au réseau Wifi de l'établissement ou du domicile

Étape 2 : Se rendre sur le PlayStore de la tablette

Étape 3 : Dans la barre de recherche, saisir le nom de l'application à mettre à jour ou à installer.

Liste des applications :

- Libmanuels
- Educad hoc
- Bibliomanuels
- Lelivrescolaire.fr
- L'e-C Région Sud

Étape 4 : Cliquer sur le bouton "Mettre à jour" ou "Installer" pour chaque application

Connaitre votre compte Google (Gmail) utilisé

Mail et mot de passe



J'ai une tablette de modèle **2020 ou 2021 (Tab X606F)** élève de terminale et la mise à jour de la tablette l'a bloquée

Solution 1 temporaire (le problème reviendra en cas de réinitialisation de la tablette)

Au redémarrage , juste avant l'écran affichant

*Now deploying, please wait ...ou Uninstall apk cust
success !*

au moment où il faut taper son code , balayer de haut en bas l'écran pour faire apparaître les paramètres puis cliquer l'engrenage des paramètres en haut à droite).

Dans les paramètres, aller dans « système » puis utilisateurs multiples et basculer sur le mode profil invité. Revenir ensuite sur le profil utilisateur.

Cela permet d'utiliser à nouveau la tablette, mais il faut mieux installer ensuite le correctif qui règle définitivement le problème, voir solution 2.

Solution 2 pérenne :

Pour tout problème lié à la mise à jour Lenovo sur les tablettes modèle TB- X606F, distribuées en 2020 et 2021, il convient de contacter le support SAV : en ligne sur le lien suivant <https://pcsupport.lenovo.com/fr/fr/servicerequest> ou par téléphone au **0 800 800 087** (appel gratuit). Il vous sera proposé un retour en atelier de réparation avec une prise en charge complète par Lenovo jusqu'à votre domicile, ou si vous le souhaitez, un accompagnement téléphonique par un opérateur pour déployer une mise à jour corrective en 2 min sur votre appareil.



J'ai une tablette de modèle 2023 (élève de seconde) et je n'arrive pas à charger ma tablette

Solution 1 : bien bouger le connecteur en cas de faux contact, essayer un autre câble USB et surtout une

autre chargeur  car certains des chargeurs semblent défectueux.

Solution 2, si la solution 1 ne marche pas : la tablette a encore de la batterie :faire un hard reset (voir ci-dessous). Cela a solutionné le problème pour certaines tablettes.

Si cela ne marche pas, contacter le SAV (voir ci-dessous).



Ma tablette ne démarre plus : écran noir alors que je l'ai bien chargée.

Solution : La brancher avec son chargeur d'origine ou un chargeur fournissant assez de courant (pas des chargeurs de smartphone qui ne fournissent pas assez de courant) puis appuyer très longtemps sur le bouton démarrage (jusqu'à 3 minutes...patience....)

Ma tablette ne démarre toujours pas, dois-je faire une demande de SAV?

1. **Avant de déclencher un SAV**, bien vérifier que la tablette est chargée. Si elle est totalement déchargée, la led rouge de charge peut ne s'allumer qu'au bout d'un certain temps(assez long). J'indique cela car le cas s'est déjà présenté.
2. - **La tablette ne semble pas démarrer et reste avec un fond bleu très longtemps :**

Solution : Forcer l'arrêt de la tablette en faisant un appui très long sur le bouton on/off de la tablette puis redémarrer.

- **La tablette présente un écran noir avec des choix "all, run all, reset, reboot" :**

Solution : Cliquer sur reboot puis shut down et OK,

- Si le paramétrage n'a pas été fait: *Cliquer sur le bouton paramètres de la tablette puis sur terminer la configuration.*

Si cela ne fonctionne pas, venez à l'assistance tablette du lycée.

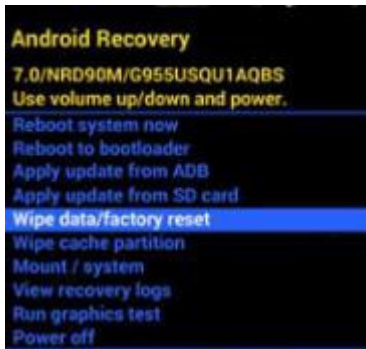


J'ai oublié le mot de passe de ma tablette, ou alors elle démarre mais reste bloquée sur le logo android ou lenovo.

Solution du HARD RESET : Cette méthode va remettre tous les paramètres à zéro, comme à la sortie usine mais ne corrigera pas les problèmes de matériel si la tablette est défectueuse (soudes de batterie, d'écran, de tactile...). Il faudra ensuite réinstaller tous les manuels.

1. Tablette éteinte, appuyer en même temps sur les boutons **power** et **Volume+ et volume -**.
2. Maintenir appuyé jusqu'à l'apparition du **logo LENOVO**.

3. Un écran **Android System Recovery** apparaît qui ressemble à cela :



Si vous obtenez un autre écran (cases grises), recommencer à l'étape 1 en appuyant un peu différemment sur la touche volume jusqu'à avoir l'écran ci-contre.

4. Descendre avec la touche **Volume** jusqu'à la ligne **Wipe data/factory reset** et valider avec la touche **Power**
5. Un nouvel écran apparaît. Descendre sur **YES** avec la touche **Volume** et valider avec la touche **Power**.
6. L'effacement complet du stockage interne de la tablette est en cours et le système Android se réinstalle.
7. A la fin de l'opération, valider « **Reboot system now** » et **Power** pour redémarrer la tablette remise en configuration d'usine.
8. Complètement réinitialisée, il suffit de **reconfigurer la tablette avec le compte Google (Gmail) et les applications désirées**.



Malgré l'opération indiquée ci-dessous, ma tablette ne marche plus du tout.

Retour au SAV Lenovo :

ASSISTANCE/SERVICE APRÈS-VENTE

N°Vert 0 800 800 087
(du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00)

Se munir préalablement de la référence (P/N)
et du numéro de série (S/N) de l'équipement

ou

Déclaration d'incident en ligne :

Accéder à la déclaration

Toutes les informations se trouvent sur le site <https://lec.com-network.fr/#block-sav> , et la procédure est

indiquée dans le fichier  Procédure SAV Lenovo



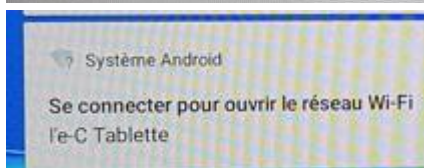
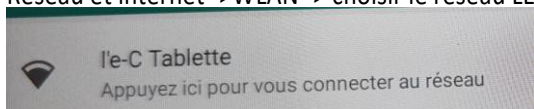
Ma tablette ne veut pas se connecter au réseau wifi « l'Ec Tablettes » du lycée

Les **tablettes fournies par la région** peuvent accéder au wifi au lycée sur le **réseau « E-c Tablettes »**, avec vos **codes atrium ou vos codes IACA**. Attention aux majuscules et minuscules.

Procédure de connexion :

Dans les paramètres de la tablette (balayer à partir du haut la tablette vers le bas, puis cliquer sur la roue dentée) :

Réseau et internet ->WLAN -> choisir le réseau LEC-tablette -> un petit bandeau apparait en haut



ou dans les notifications

ts et mot de passe atrium (les codes iaca marchent aussi) sur le panneau



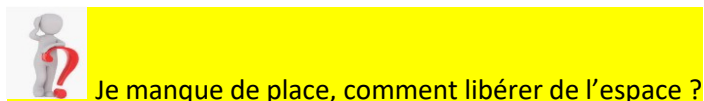
qui apparait :

Pour les tablettes avec Android 10, si vous n'arrivez pas à vous connecter, faire la manip suivante dans les paramètres de la tablette :

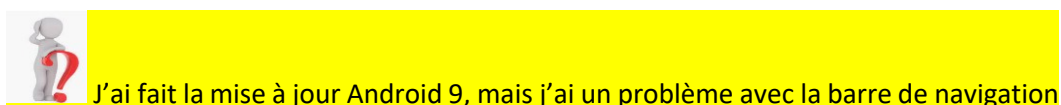
**Réseau et internet ->WLAN -> clic sur la roue dentée à droite du réseau LEC-tablette -
>confidentialité -> utiliser adresse mac de l'appareil (et pas aléatoire)**

Attention : Quand le navigateur d'ouvre si un message d'erreur apparait, appuyer sur les 3 points verticaux à droite et accepter l'ouverture.

Attention, vous êtes dans un établissement scolaire et vos navigations sont enregistrées.




Vous pouvez déjà désinstaller les anciens manuels des années précédentes
Dans bibliomanuels, choisir dans le menu (avec les trois traits horizontaux) « gérer le stockage » et cocher à droite du manuel concerné (les manuels expirés)



En premier : veuillez à effectuer les mises à jour successives jusqu'à l'apparition du message "La version du système installée est la plus récente".

Pour revenir à l'ancienne barre de navigation :

Dans les paramètres de la tablette  , choisir « affichage » puis « Barre de navigation » puis « mode classique ». Vous retrouvez alors les trois boutons

Si votre problème n'est pas résolu par ces deux étapes précédentes, il faut installer une appli correctrice : suivre le tutoriel disponible sur cette page : <https://www.atrium-sud.fr/web/manuels-numeriques-411137/android-9>

Fix Android 9

Tutoriel : Application permettant de corriger le problème lié à la barre de navigation



Remarque rentrée 2021 : la version android 10 est disponible maintenant.



J'ai un message « espace saturé »

Solution : Désinstaller l'appli Libmanuel et la réinstaller (bug d'une version qui prend toute la place)



Je ne vois pas mes manuels dans atrium/Corrélyce

Solution : Cela se produit si vous utiliser Internet Explorer. Utiliser un autre navigateur.

Si cela ne fonctionne pas, venez à l'assistance tablette du lycée.



Le lecteur (educadhoc, libmanuel, biblimanuel ou le livrescolaire) me demande un mot de passe

Il faut relancer le manuel en passant par Atrium, pour récupérer le droit de licence.



Mes téléchargements de manuels n'aboutissent jamais ou sont interrompus à chaque fois.

Passer la veille de 30 secondes à 30 minutes (menu paramètres, Affichage, Paramètres avancés, Veille)



Je n'arrive pas à installer mes livres qui utilisent Libmanuel

désinstaller chrome, le réinstaller et le mettre à jour (car à un moment si vous avez dit oui à « ouvrir le manuel avec chrome », cela ne permet plus de l'ouvrir avec Libmanuels, et faut faire oublier cela à chrome...)

- mettre à jour l'appli Libmanuels
- ouvrir l'application Libmanuels
- puis se connecter à atrium (attention pas avant !)
- cliquer dans atrium sur le manuel concerné,
- répondre « ouvrir avec lib manuel »
- répondre « autoriser » puis « autoriser »
- cliquer en haut à gauche sur la flèche pour faire apparaître la bibliothèque
- et sous le manuel cliquer sur « télécharger »



J'ai des textes superposés dans le lecteur educadhoc

Le problème vient du réglage de la taille de la police et/ou du zoom dans les paramètres de la tablette. Il faut que la taille de la police (et/ou le zoom) soit réglée sur "Par défaut". Il faut ensuite fermer et ré ouvrir l'app.