



CAP EPC

Equipier Polyvalent du Commerce

Réforme 2020

Formation

La formation du CAP PSR se déroule en 2 ans. Elle est validée par des Contrôles en Cours de Formation.

- ✓ La formation permet d'acquérir les connaissances sur les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises, de recevoir et suivre les commandes, de mettre en valeur et approvisionner, de conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat
- ✓ La formation comporte **14 semaines de formation en milieu professionnel (PFMP)**.

Objectifs et Compétences

Former des professionnels qualifiés polyvalents, qui sous l'autorité d'un responsable, aux techniques de commercialisation de produits ou de services. Les enseignements donnent les connaissances sur les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises. Les élèves apprennent les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits. Ils sont formés à utiliser des documents commerciaux (documents d'inventaire, de livraison), à se servir de logiciels de caisse. Les enseignements en communication professionnelle et commerciale permettent aux élèves d'établir le contact avec la clientèle afin de l'accompagner dans ses achats.

Compétences :

- ✓ *Recevoir et suivre les commandes*
(• participer à la passation des commandes fournisseurs • réceptionner • stocker • préparer les commandes destinées aux clients)
- ✓ *Mettre en valeur et approvisionner*
(• approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits • mettre en valeur les produits et l'espace commercial • participer aux opérations de conditionnement des produits • installer et mettre à jour la signalétique • lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire)
- ✓ *Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat*
(préparer son environnement de travail • prendre contact avec le client • accompagner le parcours client • finaliser la prise en charge du client • recevoir les réclamations courantes)

Aptitudes

- ✓ Dynamique
- ✓ Organisé
- ✓ Rigoureux
- ✓ Sens du contact humain
- ✓ Bonne condition physique

Débouchés – Postes - ...

Insertion professionnelle dans tout type d'unités commerciales (alimentaires ou non alimentaires) :

- ✓ Grande surface alimentaire
- ✓ Grande surface spécialisée
- ✓ Boulangerie, boucherie, ...
- ✓ Drive
- ✓ Magasin de proximité

Emplois occupés :

- Employé de commerce
- Employé de libre-service, de rayon
- Hôte(sse) de caisse
- Vendeur ...
- Ou poursuivre vos études après le CAP avec un bac pro (Métiers du commerce et de la Vente, Logistique...)

Poursuite études (sous conditions de dossiers)

Elle est possible avec l'accès au BAC PRO Métiers du commerce et de la Vente, Logistique...

FICHE ONISEP

<https://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Formation/Formations/Lycees/CAP-Equipier-polyvalent-du-commerce>

LYCEE PROFESSIONNEL CAMILLE JULLIAN

50, Bd de La Barasse – 13011 MARSEILLE

Mél. : ce.0130068d@ac-aix-marseille.fr / Tél. : 04 91 88 83 00