

## LES METHODES PEDAGOGIQUES

Travaux individuels ou de groupe sur des mises en situation professionnelle  
Salles équipées de postes informatiques



## LE PROFIL DES ETUDIANTS

Bacheliers de la voie générale, de la voie technologique, de la voie professionnelle ou encore étudiants en réorientation, les profils sont très variés.

## PROCEDURE D'ADMISSION



Saisie des vœux sur Parcoursup pour la formation initiale et la formation en apprentissage.

Entretien avec le responsable du recrutement du GRETA pour la formation en apprentissage.



## LYCEE ESCLANGON

32 BOULEVARD MARTIN BRET  
04100 MANOSQUE  
Tel : 04 92 70 54 70  
[www.lycee.esclangon-aix-marseille.fr](http://www.lycee.esclangon-aix-marseille.fr)

lycée général  
et technologique  
Félix Esclangon



académie  
Aix-Marseille



# BTS MCO

EN FORMATION INITIALE OU EN  
ALTERNANCE

## LE CONTENU DE LA FORMATION

### ➤ Le bloc professionnel

Enseignements	Compétences développées	Epreuve à l'examen
<i>Développement de la relation client et vente conseil</i>	Conseiller et vendre, entretenir la relation client et fidéliser, réaliser des études commerciales, assurer la veille commerciale	CCF Coef 3
<i>Animation et dynamisation de l'offre commerciale</i>	Adapter son offre de produits et services à l'évolution du marché, organiser l'espace commercial et mettre en valeur l'offre, organiser une animation et une promotion, mettre en œuvre des actions de communication	CCF Coef 3
<i>Management de l'équipe commerciale</i>	Organiser le travail de l'équipe commerciale, recruter, fixer la rémunération, planifier des formations, stimuler l'équipe	CCF Coef 3
<i>Gestion opérationnelle</i>	Gérer les opérations courantes, faire des prévisions et évaluer les performances du point de vente.	Ecrit de 3 heures Coef 3
<i>Entrepreneuriat (option)</i>	Réaliser un diagnostic, évaluer le potentiel commercial du projet, étudier sa faisabilité financière.	Oral de 20 minutes Coef 1

### ➤ Le bloc général

<i>Culture économique juridique et managériale</i>	Mobiliser des notions et mécanismes majeurs en économie, droit et management pour décrypter l'actualité	Ecrit de 4 heures Coef 3
<i>Culture générale et expression</i>	Mobiliser sa culture générale dans sa vie professionnelle et de citoyen, communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit.	Ecrit de 4 heures Coef 3
<i>Anglais</i>	Comprendre et s'exprimer à l'écrit et à l'oral. Travaux à partir d'articles de presse et de vidéos portant sur des thèmes professionnels	Oral CCF + Ecrit de 2 heures Coef 3

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS MCO peut exercer son activité dans le secteur de la distribution alimentaire ou de la distribution spécialisée (prêt à porter, bricolage, concession automobile, etc...) ou encore dans les entreprises de prestation de services.

Il anime son point de vente, mène des actions de communication, met en valeur son produits et/ou ses services et veille en permanence à adapter son offre pour répondre aux besoins de sa clientèle actuelle et potentielle. Il met en œuvre ses compétences pour conseiller sa clientèle, lui vendre des produits et services adaptés à ses attentes et la fidéliser. Il utilise en permanence les applications et technologies digitales. Il participe à la gestion opérationnelle du point de vente.

Après quelques années d'expérience, il pourra prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'un point de vente et assurera le management de son équipe commerciale.

## EN FORMATION INITIALE OU EN ALTERNANCE ?

Au lycée Esclangon, vous avez LE CHOIX !

Nous formons au sein d'une même promotion des étudiants en formation initiale et des étudiants qui ont choisi la voie de l'alternance.

### FORMATION INITIALE

26 heures de cours  
du lundi au vendredi de  
septembre à juin

15 semaines de stage  
réparties sur les 2 ans

### FORMATION EN ALTERNANCE

2 jours de cours (lundi et  
mardi) et 3 jours en  
entreprise



Atout de notre formation en alternance : A l'examen, les alternants bénéficient des mêmes modalités d'épreuve (CCF) que les étudiants en formation initiale.

## LES POURSUITES D'ETUDES

- Licence pro
- Bachelor
- Licence générale