

### Protocole d'intervention Intimidation / Harcèlement

#### Equipe Ressource

- Mme CELDRAN (professeur)
- Mme DROUIN (infirmière)
- Mme FABRIS (secrétaire de direction)
- Mme TROTTIN (CPE)

Repérage d'une situation d'intimidation par :  
des enseignants, des AED, autres adultes du collège, la famille, des élèves

#### Révélation des faits

À un adulte du  
collège de vive  
voix

En appelant le collège  
- ligne du secrétariat  
ou CPE

Un message pronote  
« Bien vivre au  
Collège »

Boîte  
« Bien vivre au  
Collège » devant le  
secrétariat

Cible reçue par un membre de l'équipe Ressource

Info donnée au pilote – le Chef d'Etablissement

Contact pris avec la famille de la cible par téléphone  
et/ou entretien avec un membre de l'équipe Ressource

Concertation entre les membres de l'équipe Ressource, mise en  
commun des infos  
Qui fait quoi ?

Série d'entretiens avec les  
témoins et intimidateurs

Entretiens de consolidation  
avec la cible

Suivi de la situation, mutualisation des infos avec les membres de  
l'équipe Ressource

Communication avec la famille de la cible

Réussite du partage

Echec du partage

On part sur le protocole « harcèlement ».  
Le pilote prend en charge la situation