

S'INSCRIRE AU SERVICE "J'ai oublié mon mot de passe"

Pour plus d'informations concernant ce service, rendez-vous sur <https://sway.office.com/COWEH3eDRhlyLVe?ref=Link>



En tant que collégien des Bouches-du-Rhône vous disposez d'un compte Eduprovence.

À quoi sert ce compte ? Il permet d'accéder à : <ul style="list-style-type: none">• Tous les ordinateurs du collège,• À un EIM (Équipement Informatique Mobile, comme une tablette, un ordinateur portable...),• À un espace de stockage personnel en ligne et sécurisé,• À certaines applications• Ainsi qu'au site www.collegiendeprovence.fr	Comment il se présente ? L'identifiant (login) et un mot de passe temporaire sont fournis par le collège et se présentent sous la forme : Identifiant de connexion : <code>nomp@eduprovence.fr</code> Mot de passe : <code>Mdpln001</code> Le mot de passe temporaire doit être changé à la première connexion.
---	--

Que faire en cas d'oubli du mot de passe ?

Le département met en place un nouveau service, "J'ai oublié mon mot de passe". Il vous permettra de créer un nouveau mot de passe. **Pour pouvoir utiliser ce service, il est nécessaire de s'inscrire.**

Un guide sous forme de BD est disponible à la fin de ce document pour vous aider dans cette opération.

Lors de l'activation du service, il faudra **choisir et répondre à seulement 3 questions** parmi la liste ci-dessous :

Questions	Réponses
Quel est votre aliment préféré ?	
Quel était le nom de votre instituteur préféré à l'école primaire ?	
Quel était le nom de votre toute première école ?	
Quel était le nom de votre peluche préféré ?	
Comment s'appelait votre premier animal de compagnie ?	
Où êtes-vous allé la première fois que vous avez pris l'avion ?	
Quel serait selon vous le métier idéal ?	
Quelle personne célèbre aimeriez-vous rencontrer ?	
Quelle est la ville où vous aimeriez le plus vivre ?	
Quelle est votre activité préférée ?	

Nous vous conseillons de noter les réponses aux 3 questions choisies dans le tableau ci-dessus et de conserver ce document. Privilégiez des réponses courtes et écrire en tout en minuscule. Une fois inscrit, vous pourrez cliquer sur "J'ai oublié mon mot de passe" lors de la connexion à un des services en ligne (ex : www.collegiendeprovence.fr) et changer le mot de passe de l'élève en toute autonomie !



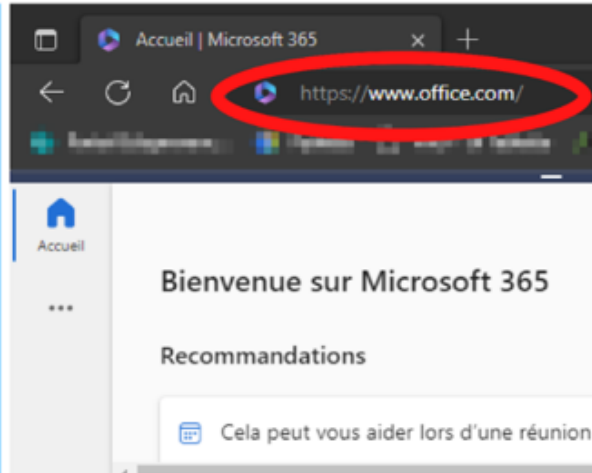
Le service "J'ai oublié mon mot de passe" te permet de changer ton mot de passe directement sur Internet lorsque tu l'as oublié.

Avant de pouvoir utiliser ce service, il faut s'inscrire.

Ouvre Edge et connecte toi sur office.com



1



Lorsque cette fenêtre apparaît, clique sur Suivant



2



Plus d'informations requises

Votre organisation a besoin de plus d'informations pour préserver la sécurité de votre compte

[Utiliser un autre compte](#)

[En savoir plus](#)

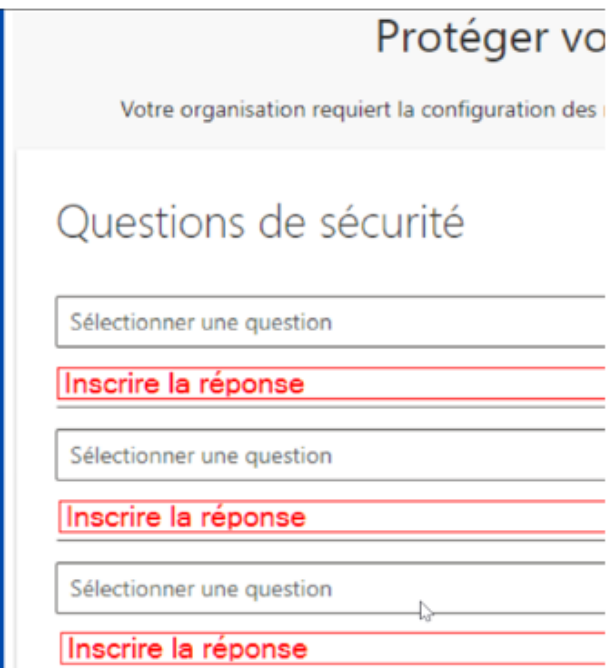
Suivant

Direction de l'Éducation et des Collèges - Service Informatisation des Collèges

Choisis les questions auxquelles tu devras répondre si tu perds ton mot de passe



3



Bravo c'est terminé !



4

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez pour poursuivre la connexion.

Méthode de connexion par défaut :

? Questions de sécurité

