



Trucs et astuces à l'attention des élèves



Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

LIENS UTILES

Site du département des Bouches du Rhône

Site de la carte collégien de Provence

Site pour la certification Pix

Site EduConnect (demande de bourse, factures à régler...)

Site relatif au don des tablettes pour les élèves de troisième

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves



Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

[Je ne connais pas mes identifiants](#)
[Mes identifiants ne fonctionnent pas](#)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

Je cherche des informations concernant mes identifiants eduprovence :

Les identifiants eduprovence sont les identifiants informatiques qui permettent d'utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège, ainsi que la carte collégien. Ces identifiants sont confidentiels, personne à part vous ne doit les connaître.

[Je ne connais pas mes identifiants](#)

[Mes identifiants ne fonctionnent pas](#)

[Autre](#)

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves



Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Je ne connais pas mes identifiants
Mes identifiants ne fonctionnent pas

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

Je ne connais pas mes identifiants eduprovence

Les identifiants sont donnés aux élèves à leur arrivée dans leur collège avec un mot de passe initial.

Vous avez dû changer ce mot de passe à la première connexion. Le nouveau mot de passe doit contenir 8 caractères, une majuscule et un chiffre, et ne doit pas contenir votre prénom. Il est valable durant toute la scolarité de l'élève, même si l'élève change de collège pour un autre collège du département.

Mon problème n'est pas résolu, cliquez ici.

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves



Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

[Je ne connais pas mes identifiants](#)

[Mes identifiants ne fonctionnent pas](#)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

Mes identifiants eduprovence ne fonctionnent pas

Les identifiants sont donnés aux élèves à leur arrivée dans le collège avec un mot de passe initial. Vous avez changé votre mot de passe à la première connexion.

L'élève est la seule personne à connaître ce mot de passe.

- Si vous êtes sûr de votre mot de passe, mais qu'il ne fonctionne plus, demandez à vos parents s'ils l'ont changé pour faire la carte collégien. Votre nouveau mot de passe sera alors celui qu'ils ont choisi.
- Si ça ne fonctionne toujours pas après avoir réalisé cette vérification, vous devez demander la réinitialisation de ce mot de passe auprès de l'ATI.

Les modalités de contact sont disponibles au collège.

[Mon problème n'est pas résolu, cliquez ici.](#)

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves



Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

[Je ne sais pas faire ma demande](#)

[Je ne connais pas mes codes](#)

[Mes codes ne fonctionnent pas](#)

[Je souhaite avoir plus d'informations](#)

Ma tablette

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

Je cherche des informations concernant ma carte Collégien de Provence :

La carte « Collégien de Provence » est une carte nominative, évolutive et connectée disposant d'un QR code et de nombreuses fonctionnalités.

Cette nouvelle carte permet de répondre aux besoins des collégiens et à ceux de leur famille grâce à deux porte-monnaie utilisables dans les domaines du sport, de la culture et des loisirs (100 euros) et du soutien scolaire (50 euros).

La carte « Collégien de Provence » donne également accès à des pourcentages de réduction tout au long de l'année auprès des enseignes et associations partenaires !

[Je ne sais pas comment faire ma demande de carte Collégien de Provence](#)

[Je ne connais pas mes codes pour la carte Collégien de Provence](#)

[Mes codes pour la carte Collégien de Provence ne fonctionnent pas](#)

[Je souhaite avoir plus d'informations sur la carte Collégien de Provence.](#)

[Autre](#)

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Je ne sais pas faire ma demande

Je ne connais pas mes codes

Mes codes ne fonctionnent pas

Je souhaite avoir plus d'informations

Ma tablette

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

Je ne sais pas comment faire ma demande de carte Collégien de Provence :

La demande doit être de préférence réalisée depuis la tablette prêtée par le collège car l'identifiant et le mot de passe seront normalement renseignés automatiquement.

Si le site vous demande votre identifiant, **il faudra penser à ajouter @eduprovence.fr à la fin.**

Pour vous connecter au site de la Carte Collégien de Provence, cliquez ici : **Collégien de Provence**

The image shows two sequential screenshots of the login interface for the 'Collégien de Provence' card. The first screenshot is titled 'Se connecter' and shows the identifier 'SERCOL @eduprovence.fr' entered in a text field. Below the field, there is a link 'Votre compte n'est pas accessible ?' and two buttons: 'Retour' and 'Suivant'. The second screenshot is titled 'Entrez le mot de passe' and shows the password 'SERCOL' entered in a text field. Below the field, there is a link 'J'ai oublié mon mot de passe' and a 'Se connecter' button. A red arrow points from the 'Suivant' button in the first screenshot to the second screenshot, indicating the flow of the login process.

Mon problème n'est pas résolu, cliquez ici.

Revenir à la page d'accueil



Trucs et astuces à l'attention des élèves

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

[Je ne sais pas faire ma demande](#)

[Je ne connais pas mes codes](#)

[Mes codes ne fonctionnent pas](#)

[Je souhaite avoir plus d'informations](#)

Ma tablette

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

Je ne connais pas mes codes pour la carte Collégien de Provence :

Pour vous connecter au site de la Carte Collégien de Provence, cliquez ici : [Collégien de Provence](#)

Si vous utilisez la tablette prêtée par le collège, vous n'aurez pas besoin de saisir les identifiants et mots de passe, ils devraient se renseigner automatiquement. Nous vous recommandons donc fortement de réaliser la demande de carte depuis cet outil.

Si vous n'utilisez pas la tablette, vous devrez renseigner les informations suivantes :

Identifiant : il s'agit du compte utilisé par l'élève pour allumer la tablette et les ordinateurs du collège. Ce compte est composé du nom, de la première lettre du prénom et éventuellement d'un chiffre à la fin (exemple pour Pierre Dupont : dupontp ou dupontp1). **Vous devez ensuite rajouter @eduprovence.fr sans espace** (exemple : dupontp@eduprovence.fr ou dupontp1@eduprovence.fr)

Mot de passe : un mot de passe initial a été distribué à chaque élève en même temps que son compte eduprovence. L'élève a ensuite modifié son mot de passe depuis le collège (sur la tablette ou sur un ordinateur) pour mettre celui de son choix (composé de 8 caractères, et contenant à minima 1 majuscule et un chiffre. Il ne peut pas contenir le prénom ou le nom de l'élève). L'élève est le seul à connaître ce mot de passe.

[Mon problème n'est pas résolu, cliquez ici.](#)

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves



Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

[Je ne sais pas faire ma demande](#)

[Je ne connais pas mes codes](#)

[Mes codes ne fonctionnent pas](#)

[Je souhaite avoir plus d'informations](#)

Ma tablette

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

Mes codes pour la carte Collégien de Provence ne fonctionnent pas

Pour vous connecter au site de la Carte Collégien de Provence, cliquez ici : [Collégien de Provence](#)

Si vous utilisez la tablette prêtée par le collège, les identifiants et mots de passe devraient se renseigner automatiquement.

Si la saisie automatique retourne un message d'erreur indiquant que les codes ne fonctionnent pas :

Allumez la tablette au collège et connectez-vous au site de la carte collégien. Si cela fonctionne, vous pourrez ensuite la ramener au domicile pour faire la demande de carte Collégien de Provence.

Si le mot de passe ne fonctionne pas au collège, demandez à vos parents s'ils ne l'ont pas changé depuis l'espace de la carte Collégien de Provence. C'est ce nouveau mot de passe qui devra être utilisé pour la carte Collégien de Provence, ainsi que pour la tablette et pour les ordinateurs du collège.

[Mon problème n'est pas résolu, cliquez ici.](#)

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves



Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Je ne sais pas faire ma demande

Je ne connais pas mes codes

Mes codes ne fonctionnent pas

Je souhaite avoir plus d'informations

Ma tablette

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

Je souhaite avoir plus d'informations sur la carte Collégien de Provence

Vous trouverez sur le **site de la carte Collégien de Provence** les coordonnées téléphoniques et le mail du support. Ils seront à même de vous renseigner sur la prise en compte de votre demande et sur les éventuels problèmes que vous rencontrez pour son utilisation.

Pour les problèmes liés aux identifiants de connexion, voir les autres rubriques (page précédente).

Mon problème n'est pas résolu, cliquez ici.

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Perte casse ou vol tablette/accessoire

Panne écran noir

Pannes écran bleu avec un message d'erreur, écran tactile, souris, raccourcis manquants

Installation de Pronote

Logiciels qui ne fonctionnent plus

Don des tablettes

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

Je cherche des informations concernant ma tablette

Les élèves des collèges publics sont dotés par le département d'une tablette.

J'ai perdu, on m'a volé ou j'ai cassé la tablette ou un des accessoires

Ma tablette démarre mais ensuite j'ai un écran noir

Ma tablette démarre sur un écran bleu avec un message d'erreur

L'écran tactile ou la souris ne fonctionnent pas

Il manque des raccourcis sur mon bureau

Je n'arrive pas à installer l'application Pronote sur ma tablette

Le logiciel que je veux utiliser ne fonctionne plus

Je cherche le site relatif au don des tablettes pour les élèves de troisième

Autre

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves



Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Perte casse ou vol tablette/accessoire

Panne écran noir

Pannes écran bleu avec un message
d'erreur, écran tactile, souris,
raccourcis manquants

Installation de Pronote

Logiciels qui ne fonctionnent plus

Don des tablettes

Pronote

EduConnect (demande de bourse,
paiement de factures...)

Autre

J'ai perdu, on m'a volé ou j'ai cassé la tablette ou un des accessoires

Vous devez vous rapprocher de l'ATI.

En cas de vol à l'extérieur de l'établissement, vous devrez lui apporter la copie du PV de dépôt de plainte.

En cas de casse ou de perte, il vous fournira un document à faire remplir par votre responsable légal.

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Perte casse ou vol tablette/accessoire

Panne écran noir

Pannes écran bleu avec un message d'erreur, écran tactile, souris, raccourcis manquants

Installation de Pronote

Logiciels qui ne fonctionnent plus

Don des tablettes

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

Ma tablette démarre mais ensuite j'ai un écran noir

Nous vous proposons de tester la manipulation suivante :

Il est nécessaire d'augmenter la luminosité. Pour cela, il suffit d'appuyer en même temps sur les touches suivantes : Fn et flèche du haut (↑)

Mon problème n'est pas résolu, cliquez ici.



Trucs et astuces à l'attention des élèves

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Perte casse ou vol tablette/accessoire

Panne écran noir

Pannes écran bleu avec un message d'erreur, écran tactile, souris, raccourcis manquants

Installation de Pronote

Logiciels qui ne fonctionnent plus

Don des tablettes

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

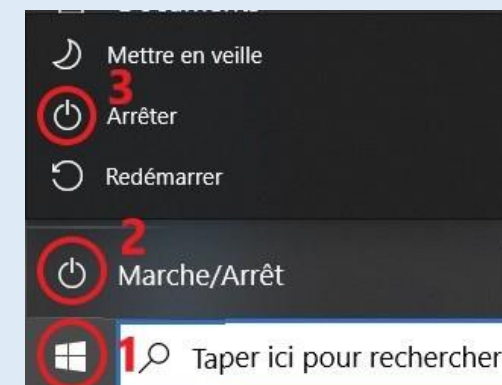
Autre

Ma tablette démarre sur un écran bleu avec un message d'erreur ou L'écran tactile ou la souris ne fonctionnent pas ou Il manque des raccourcis sur mon bureau

Nous vous proposons de tester la manipulation suivante :

Redémarrez simplement votre matériel. Cela devrait résoudre votre problème.

Attention, s'il s'agit d'une tablette : il est important d'éteindre correctement la tablette depuis le menu Windows et non en appuyant sur le bouton (vous pouvez utiliser la souris ou l'écran tactile) :



Mon problème n'est pas résolu, cliquez [ici](#).

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Perte casse ou vol tablette/accessoire

Panne écran noir

Pannes écran bleu avec un message
d'erreur, écran tactile, souris,
raccourcis manquants

Installation de Pronote

Logiciels qui ne fonctionnent plus

Don des tablettes

Pronote

EduConnect (demande de bourse,
paiement de factures...)

Autre

Je n'arrive pas à installer l'application Pronote sur ma tablette

L'application Pronote ne fonctionne pas sur les tablettes du collège.

Pour y accéder avec la tablette, vous devez vous connecter depuis le lien Pronote présent sur le site du collège.

Mon problème n'est pas résolu, cliquez ici.

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Perte casse ou vol tablette/accessoire

Panne écran noir

Pannes écran bleu avec un message d'erreur, écran tactile, souris, raccourcis manquants

Installation de Pronote

Logiciels qui ne fonctionnent plus

Don des tablettes

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

Le logiciel que je veux utiliser ne fonctionne plus

Nous vous proposons de tester la manipulation suivante :

Aller dans le centre logiciel et repérer l'icône de l'application. Double-cliquer sur cette icône : Si le logiciel n'est plus installé, il vous sera proposé de l'installer. S'il est déjà installé, désinstaller le logiciel puis le réinstaller.

Si le logiciel désiré n'apparaît pas dans le Centre logiciel, merci de vous rapprocher de l'ATI de l'établissement.

Mon problème n'est pas résolu, cliquez ici.

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Perte casse ou vol tablette/accessoire

Panne écran noir

Pannes écran bleu avec un message
d'erreur, écran tactile, souris,
raccourcis manquants

Installation de Pronote

Logiciels qui ne fonctionnent plus

Don des tablettes

Pronote

EduConnect (demande de bourse,
paiement de factures...)

Autre

Je cherche le site relatif au don des tablettes pour les élèves de troisième

Vous trouverez les informations sur ce site : <https://www.departement13.fr/nos-actions/education/les-dispositifs/don-des-tablettes-aupres-des-eleves-de-3e/>

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves



Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Pronote

Mes identifiants ne fonctionnent pas
Installation de l'application sur tablette
Installation de l'application sur téléphone
Fonctionnalités de Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

Je cherche des informations concernant Pronote

Pronote est le logiciel de vie scolaire utilisé par la majorité des collèges.

Mes identifiants Pronote ne fonctionnent pas

Je n'arrive pas à installer l'application Pronote sur ma tablette

Je souhaite installer l'application Pronote sur mon téléphone

Je souhaite en savoir plus sur les fonctionnalités de Pronote

Autre

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Pronote

Mes identifiants ne fonctionnent pas

Installation de l'application sur tablette

Installation de l'application sur téléphone

Fonctionnalités de Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

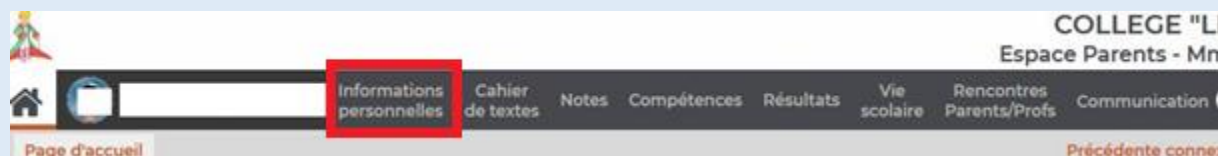
Mes identifiants Pronote ne fonctionnent pas

Plusieurs solutions existent selon le paramétrage réalisé par l'établissement.

Première possibilité : récupération du mot de passe depuis l'espace parent :

Demandez à vos parents de se connecter sur leur espace en ligne de Pronote depuis le site du collège.

Dans "informations personnelles", allez sur "Compte enfant" puis cliquez sur le mot de passe de votre enfant et saisissez-en un nouveau.



[Revenir à la page d'accueil](#)



Deuxième possibilité : récupération du mot de passe par mail :

Depuis les Espaces Élèves et Parents du site Pronote, l'élève / le parent peut cliquer sur le lien "Récupérer son identifiant et son mot de passe" sur la page d'authentification de son Espace. Après saisie de son adresse e-mail et d'un code de sécurité reçu par e-mail, il doit choisir un nouveau mot de passe.

Les parents pourront transmettre les informations à leur enfant.

Voir la vidéo explicative : <https://www.index-education.com/fr/tutoriels-video-pronote-1792-139-mon-enfant-a-perdu-son-mot-de-passe--.php>

Mon problème n'est pas résolu, cliquez [ici](#).

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Pronote

Mes identifiants ne fonctionnent pas
Installation de l'application sur tablette
Installation de l'application sur téléphone
Fonctionnalités de Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

Je n'arrive pas à installer l'application Pronote sur ma tablette

L'application Pronote ne fonctionne pas sur les tablettes du collège.

Pour y accéder avec la tablette, vous devez vous connecter depuis le lien Pronote présent sur le site du collège.

Mon problème n'est pas résolu, cliquez ici.

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Pronote

Mes identifiants ne fonctionnent pas
Installation de l'application sur tablette
Installation de l'application sur
téléphone

Fonctionnalités de Pronote

EduConnect (demande de bourse,
paiement de factures...)

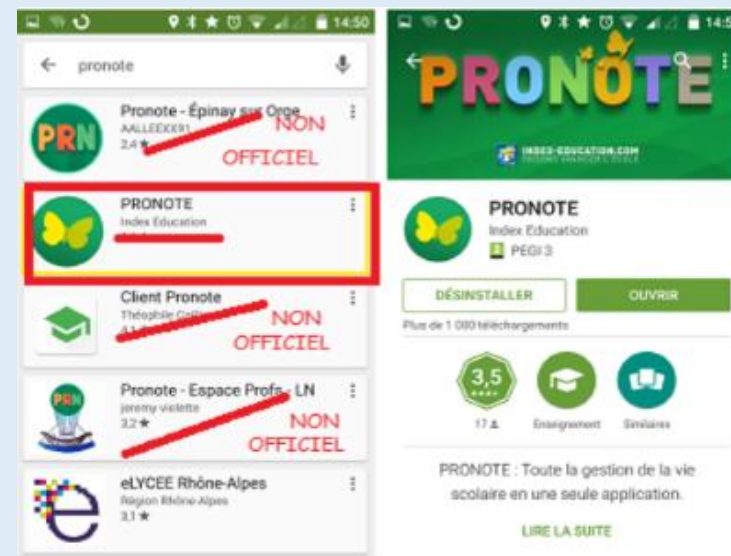
Autre

Je souhaite installer l'application Pronote sur mon téléphone

Une application PRONOTE est disponible pour les smartphones Android et iPhone.

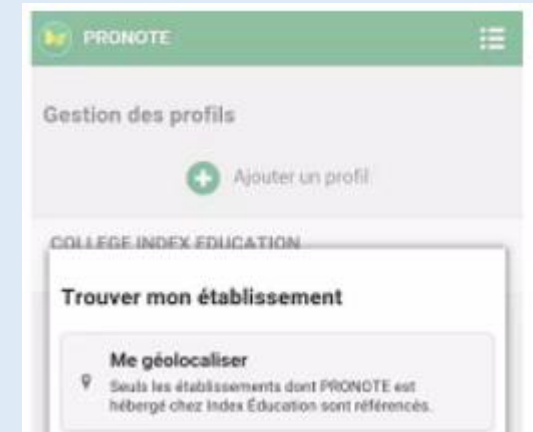
Il est important de choisir la bonne application car des contrefaçons ont été réalisées. Il faut également régulièrement mettre à jour l'application.

Choisir l'application qui provient de l'éditeur "Index éducation". Voir détails ci-contre :



[Revenir à la page d'accueil](#)

Une fois l'application installée, vous devez sélectionner l'établissement en choisissant géolocalisation :



la

Tutoriel vidéo :

<https://www.index-education.com/fr/tutoriels-video-pronote-713-6-configurer-l-application-mobile-espace-parents.php>

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Pronote

Mes identifiants ne fonctionnent pas

Installation de l'application sur tablette

Installation de l'application sur téléphone

Fonctionnalités de Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

Je souhaite en savoir plus sur les fonctionnalités de Pronote

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités proposées par Pronote, vous pouvez visualiser les **tutoriels disponibles sur leur site**.

[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

[Problème de connexion](#)

[Demande de bourse](#)

Autre

Je cherche des informations concernant Educonnect

Educonnect est le site de l'Education Nationale qui permet entre autres de réaliser les demandes de bourse ou de payer les factures.

[Je n'arrive pas à me connecter à EduConnect](#)

[Je ne sais pas faire ma demande de bourse](#)

[Autre](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

[Mes identifiants eduprovence](#) (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

[Ma carte Collégien de Provence](#)

[Ma tablette](#)

[Pronote](#)

[EduConnect](#) (demande de bourse, paiement de factures...)

[Problème de connexion](#)

[Demande de bourse](#)

[Autre](#)

Je n'arrive pas à me connecter à EduConnect

Pour vous connecter à Educonnect, cliquez ici : [EduConnect](#)

EduConnect

Un compte unique pour suivre et accompagner la scolarité de mon enfant

EduConnect remplace mes anciens comptes : il simplifie le suivi et l'accompagnement de la scolarité de mes enfants.

À QUOI SERT EDUCONNECT ?

EduConnect est un **compte unique** qui permet d'accéder à un ensemble de services et démarches en ligne pour **suivre la scolarité de mes enfants**

J'utilise ce compte unique :

- 1 identifiant / 1 mot de passe pour tous mes enfants
- tout au long de leur scolarité (de l'école au lycée).

Je peux accéder par exemple :

- aux **démarches en ligne** (Scolarité services) comme la fiche de renseignements, la demande de bourse, etc.
- à l'**espace numérique de travail (ENT)**
- au **livret scolaire** de mes enfants.

COMMENT ÇA MARCHE ?

Sur teleservices.education.gouv.fr

1 Pour activer mon **compte unique**, j'ai besoin du **numéro de téléphone portable** donné lors de l'inscription de mes enfants.

2 Une fois que mon compte est activé, j'accède aux services et démarches associés à chacun de mes enfants.

[Revenir à la page d'accueil](#)

1 J'accède aux services numériques des établissements scolaires

Je simplifie mes accès avec FranceConnect

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect? — DU

J'utilise mes identifiants EduConnect

Identifiant

Mot de passe

Se connecter

Identifiant perdu Mot de passe perdu

OU

Je n'ai pas de compte

2 Je suis représentant légal d'élève(s) scolarisé(s) ; je peux activer mon compte par SMS

Activer mon compte

Si mon numéro de téléphone portable n'est pas enregistré, je peux contacter l'établissement d'un de mes enfants pour obtenir mon identifiant et un mot de passe provisoire pour activer mon compte.

Je suis un(e) élève : je contacte mon établissement qui me fournira mon identifiant et un mot de passe provisoire pour activer mon compte.

3 J'active mon compte

Nom

Prénom

N° de téléphone portable

Recevoir mon code SMS

Je ne souhaite pas utiliser de téléphone portable

4 J'active mon compte

J'indique le code d'activation reçu par SMS (valable 30min)

Continuer

Je n'ai pas reçu de code d'activation par SMS

Aujourd'hui 11:14

5 Bonjour, voici votre code de confirmation pour votre compte Educonnect :ABELNE

6 Je suis bien

Je confirme être le représentant légal des élèves suivants :

CLG Méryla

Je suis le représentant légal de cet élève ?

Oui Non

Nathanaël

Je suis le représentant légal de cet élève ?

Oui Non

Annuler Confirmer

7 Je prends note de mon identifiant

j.b

Je crée mon mot de passe

Des conseils utiles pour créer un mot de passe sécurisé

...et je confirme le mot de passe en le saisissant à nouveau

Terminer

Revenir à la page d'accueil



Trucs et astuces à l'attention des élèves

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Problème de connexion

Demande de bourse

Autre

Je ne sais pas faire ma demande de bourse

Pour vous connecter à educonnect, cliquez ici : [EduConnect](#)

Mes services Nathan M.B.

- Informations
- Paiement des factures
- Fiche de renseignements
- LSU
- Bourse de collège**

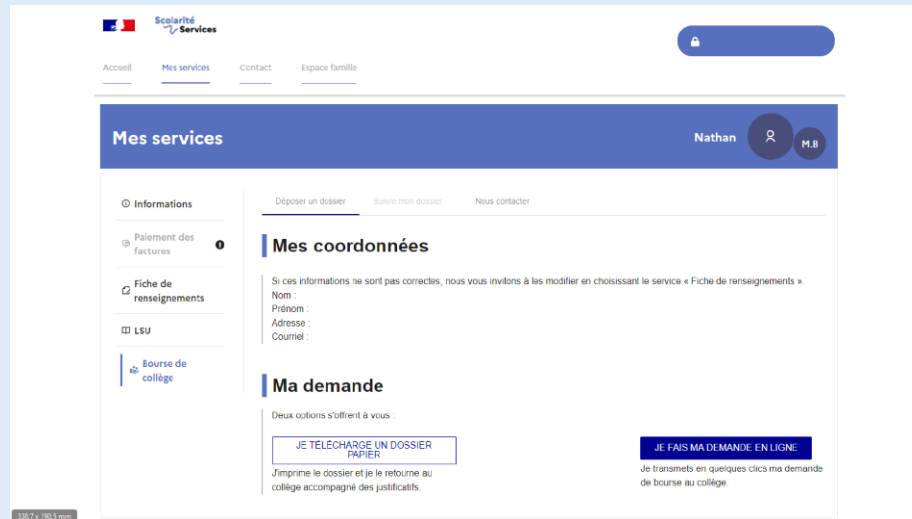
Message de l'établissement

Si Bourse n'apparait pas, changez d'enfant.

Une question, besoin d'aide ? Assistance

Ce service est réalisé par le Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports.

[Revenir à la page d'accueil](#)



[Revenir à la page d'accueil](#)



Trucs et astuces à l'attention des élèves



Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des élèves usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

MENU

Mes identifiants eduprovence (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

Ma carte Collégien de Provence

Ma tablette

Pronote

EduConnect (demande de bourse, paiement de factures...)

Autre

Mon problème n'est pas répertorié

Merci de vous rapprocher du collège qui vous indiquera la personne ressource à contacter pour répondre à votre demande

[Revenir à la page d'accueil](#)