

## Procédure récupération identifiants et mots de passes oubliés sur educonnect (pronote et néo)

1 dans votre moteur de recherche taper « college des hauts de plaine »



2 se rendre sur le site du college

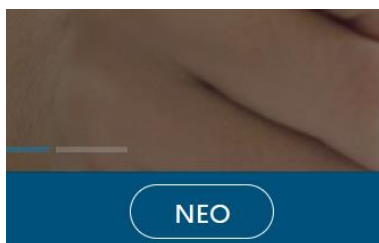
Environ 438 000 résultats (0,39 secondes)

 Collège Les Hauts de Plaine  
<https://www.site.ac-aix-marseille.fr> > spip

[Collège Les Hauts de Plaine - Académie d'Aix-Marseille](#)

Nous vous souhaitons la Bienvenue sur notre nouveau site. L'équipe du **collège Les Hauts de Plaine** de Laragne-Montéglin. A la une ...

3 cliquer sur neo



4 sélectionner représentant légal

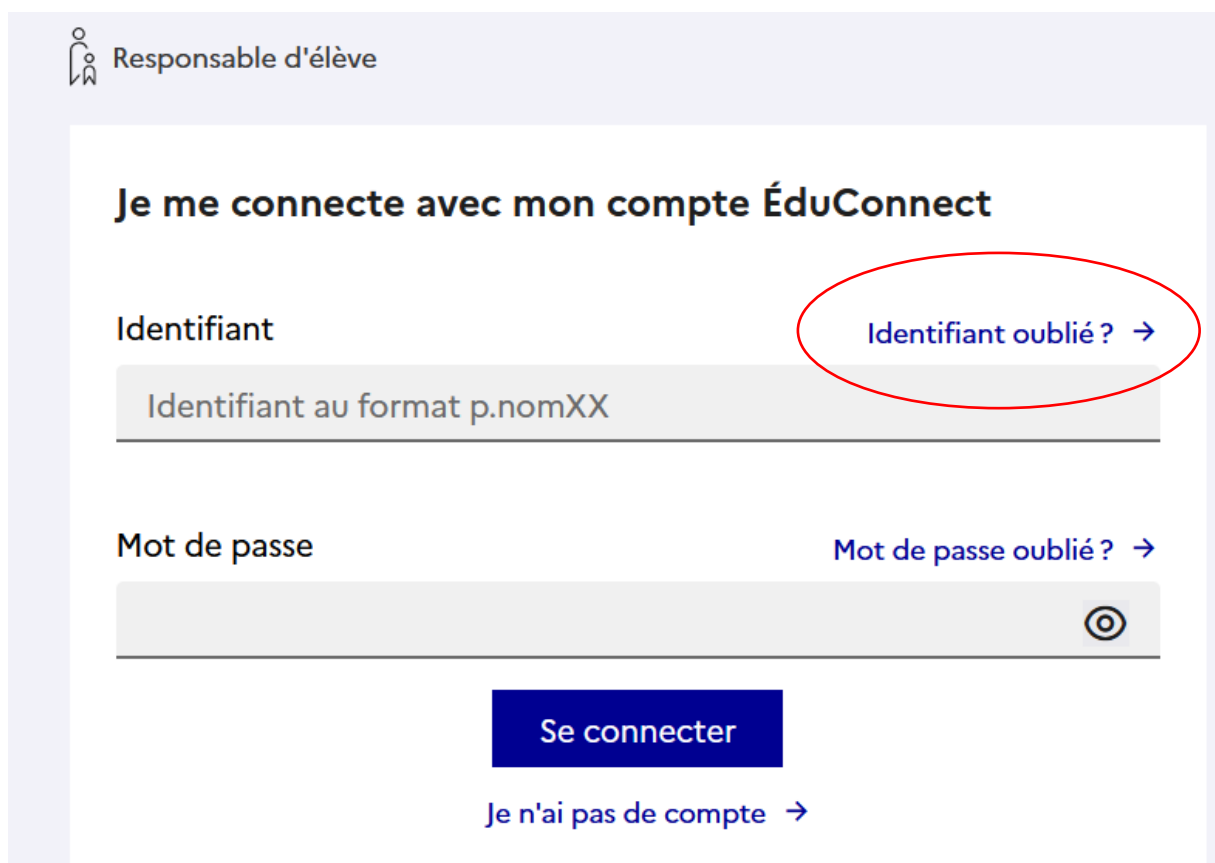
Vous souhaitez vous connecter en tant que ...

Élève
Représentant légal (parent)
Personnel Éducation Nationale
Personnel de la collectivité
Invité

5 sélectionner responsable d'élève

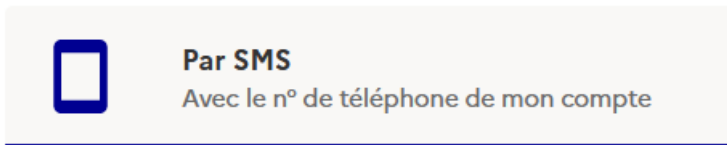


6 cliquer sur identifiant oublié



7 sélectionner je récupère mon identifiant (sms ou mail)

## Je récupère mon identifiant



8 indiquer votre numéro de téléphone ou votre adresse mail selon votre choix de récupération

9 revenir à la page de connexion

Maintenant que vous avez votre identifiant cliquer sur mot de passe oublié



Responsable d'élève

### Je me connecte avec mon compte ÉduConnect

Identifiant [Identifiant oublié? →](#)

Identifiant au format p.nomXX

Mot de passe [Mot de passe oublié? →](#)

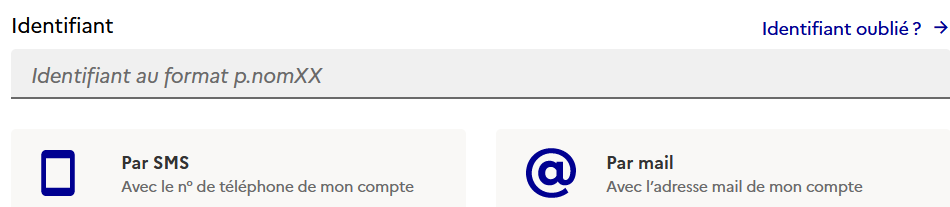
Se connecter

[Je n'ai pas de compte →](#)

10 indiquer votre identifiant et choisir un mode de récupération (mail ou sms )

### Je change mon mot de passe

Indiquez votre identifiant ÉduConnect. Il est indispensable pour changer votre mot de passe.



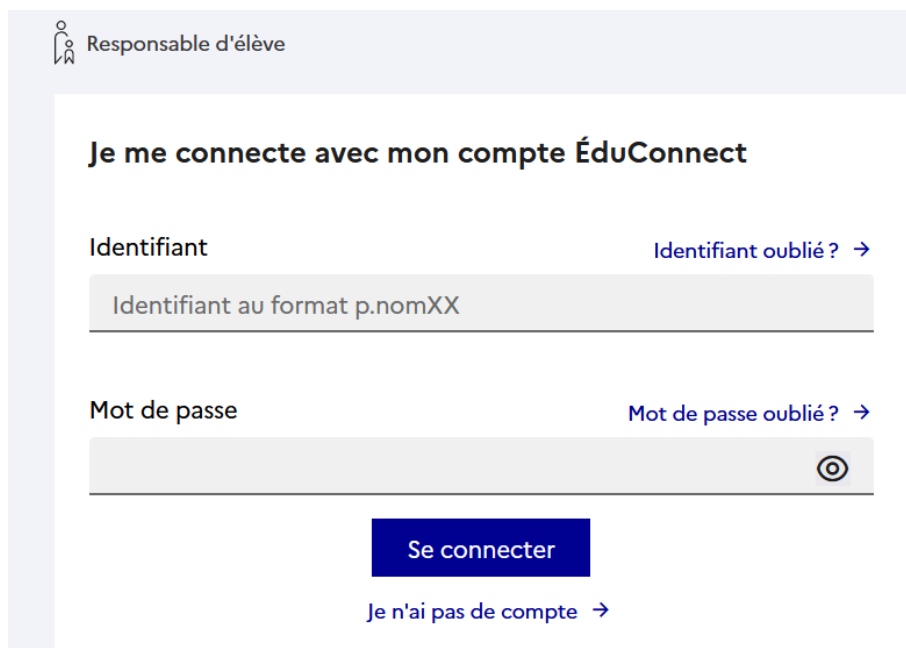
Identifiant [Identifiant oublié? →](#)

Identifiant au format p.nomXX

Par SMS  
Avec le n° de téléphone de mon compte

Par mail  
Avec l'adresse mail de mon compte

## 11 revenir à la page de connexion



The screenshot shows a login interface for 'Responsable d'élève' (Parent/Guardian). The title is 'Je me connecte avec mon compte ÉduConnect'. There are two input fields: 'Identifiant' (ID) and 'Mot de passe' (Password). The ID field has a placeholder 'Identifiant au format p.nomXX' and a link 'Identifiant oublié? →'. The password field has a link 'Mot de passe oublié? →' and a toggle icon. A blue 'Se connecter' button is centered below the fields. At the bottom, there is a link 'Je n'ai pas de compte →'.

Saisir votre identifiant et votre mot de passe PROVISoire et modifiez le  
Pensez à le noter pour ne pas avoir à refaire toute la procédure.

*Se rendre sur le site du collège*

*Cliquer sur néo*

*En haut à côté de la maison cliquer sur les carrés*

*Selectionner pronote*

*A côté de votre nom cliquer sur les carrés et entrer 1234 puis flasher le qr code sur votre téléphone dans l'application pronote (gestion des comptes / ajouter un compte )*