

**RENTREE SCOLAIRE 2023 | Contenus informations aux parents d'élèves**  
à diffuser par les établissements

**CIBLE** Parents d'élèves (via les établissements scolaires)

**DATE D'ENVOI RECOMMANDÉE**

> [ S23 ] **Du 5 au 9 juin** : diffusion aux parents d'élèves via Pronote ou autres médias par les établissements scolaires.

BUT	Informar les parents d'élèves de l'ouverture des inscriptions en ligne
ENJEUX	Entrer en contact avec des familles non encartées en 2022
	Faire un rappel aux parents des élèves déjà inscrits 2022

**PROPOSITION DE CONTENUS A DIFFUSER**

OBJET : Rentrée 2023 : Ouverture des inscriptions en ligne pour les transports scolaires

CONTENUS :

Bonjour,

**LA RENTREE SCOLAIRE 2023-2024 SE PREPARE DES LE 15 JUIN !**

La Métropole Aix-Marseille-Provence facilite vos démarches et met à votre disposition un site internet dédié à l'inscription aux transports scolaires pour la rentrée 2023-2024.

**Connectez-vous à partir du 15 juin 2023**

sur [www.lepilote.com](http://www.lepilote.com) – Rubrique "Transports scolaires"



- **Si vous inscrivez votre enfant pour la première fois**, connectez-vous et laissez-vous guider. Une fois votre inscription validée par le service Relation clientèle mobilité de la Métropole, une carte de transport personnelle chargée de l'abonnement choisi sera envoyée à votre domicile.
- **Si votre enfant était inscrit aux transports scolaires l'année dernière**, un courriel vous sera adressé première quinzaine de juin par le service Relation clientèle mobilité de la Métropole pour vous communiquer l'identifiant personnel de votre enfant. Cet identifiant vous permettra d'accéder à son compte personnel pour renouveler l'abonnement. Une fois votre inscription validée, l'abonnement sera rechargé à distance sur la carte. Votre enfant l'activera lors de la première validation de sa carte sur nos réseaux.

Pour vous assurer que l'abonnement soit chargé sur la carte de transport de votre enfant avant la rentrée scolaire, faites votre inscription en ligne avant le 15 août 2023.

Si vous ne souhaitez pas ou ne pouvez pas vous inscrire par internet :

① Appelez le **0800 713 137** (service et appel gratuits) pour connaître le lieu d'inscription le plus proche de chez vous.

- *Lundi au samedi : 7h-19h (sans interruption)*

- *Dimanche et jours fériés : 8h30-12h30 et 13h-18h*