

# Présentation des formations professionnelles Réseau La Nerthe

*L'industrie 4.0 et l'usage des nouvelles technologies transforment les outils de production et les métiers. La façon de travailler dans un tel environnement n'est plus la même et nécessite de nouvelles compétences. Un des enjeux majeurs de cette révolution industrielle est de parvenir à conserver l'humain au centre de cette évolution en faisant découvrir des métiers d'avenir et en accompagnant la mutation de postes plus traditionnels.*

Les réseaux écoles, collèges, lycées de l'académie d'Aix-Marseille



# RÉSEAU LA NERTHE



académie Aix-Marseille



Eguilles

Réseau LA NERTHE

Autres réseaux

Routes principales

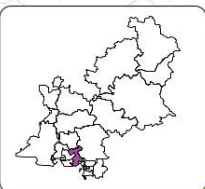
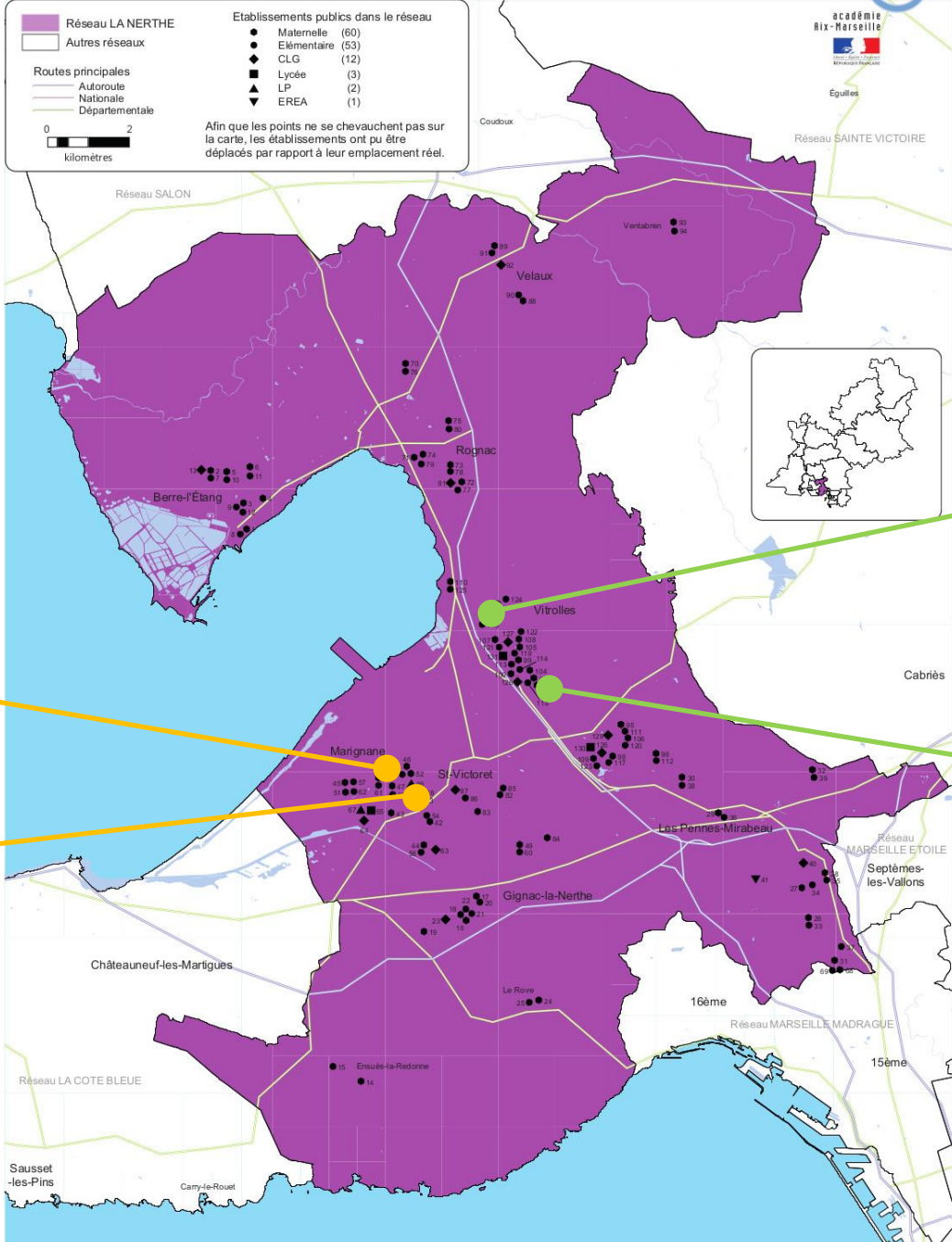
- Autoroute
- Nationale
- Départementale

Etablissements publics dans le réseau

- Maternelle (60)
- Élémentaire (53)
- ◆ CLG (12)
- Lycée (3)
- ▲ LP (2)
- ▼ EREA (1)

Afin que les points ne se chevauchent pas sur la carte, les établissements ont pu être déplacés par rapport à leur emplacement réel.

0 2  
kilomètres



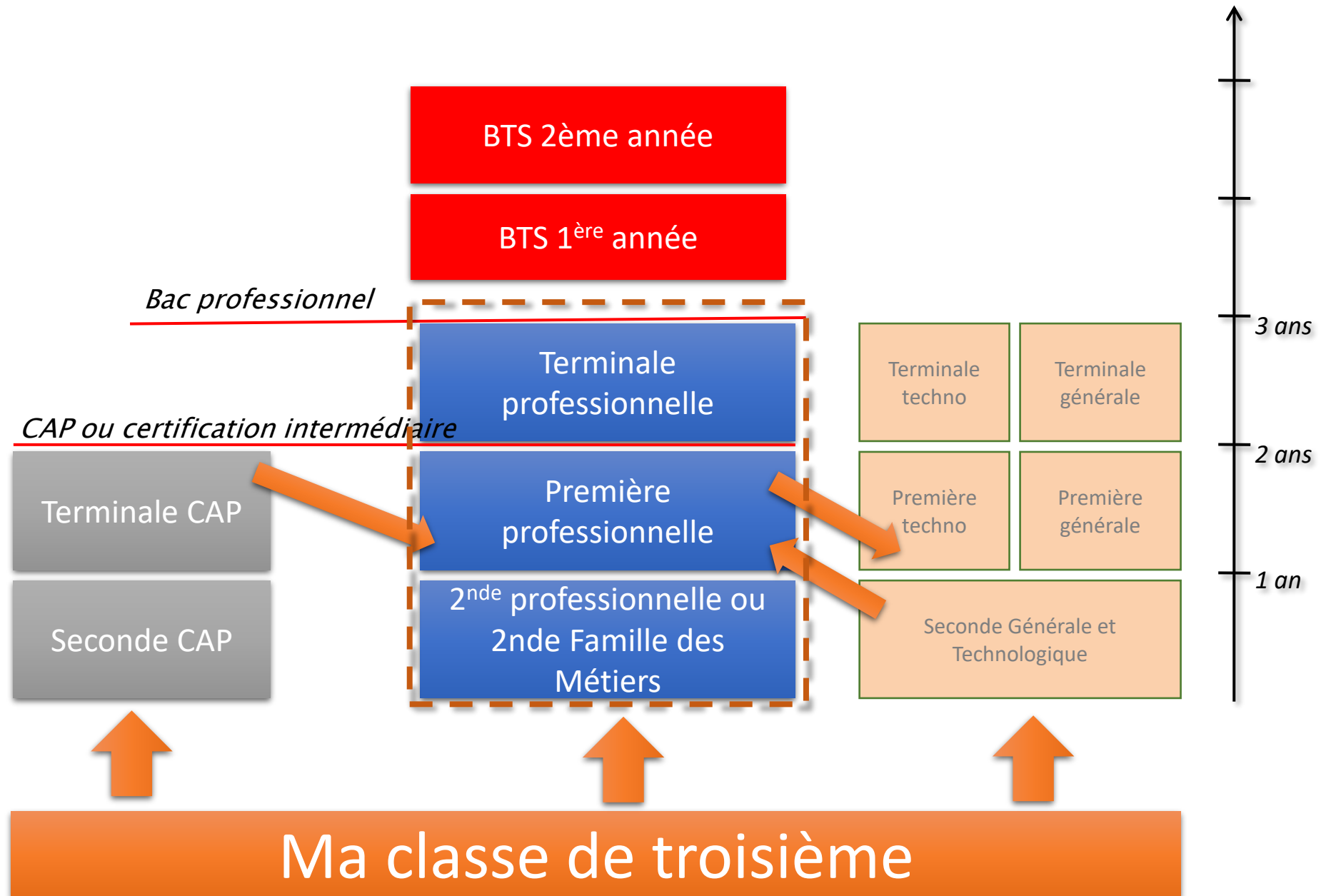
Lycée Pierre Mendès  
France Vitrolles

Lycée Jean Monnet  
Vitrolles

Lycée Louis Blériot  
Marignane

Lycée Maurice  
Genevoix Marignane

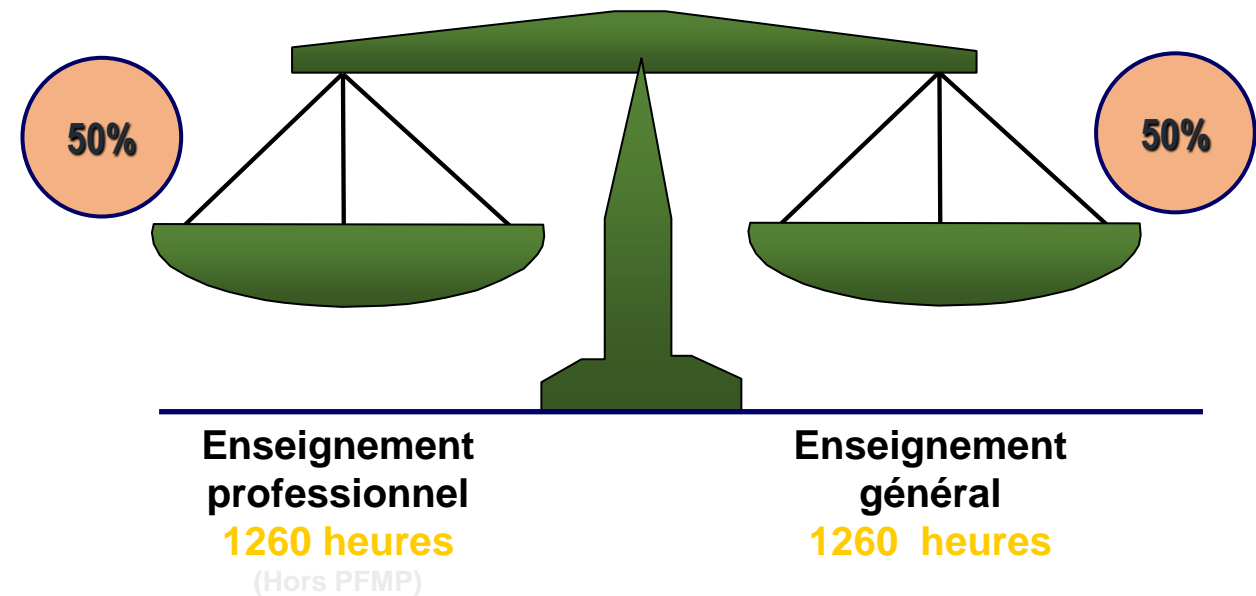
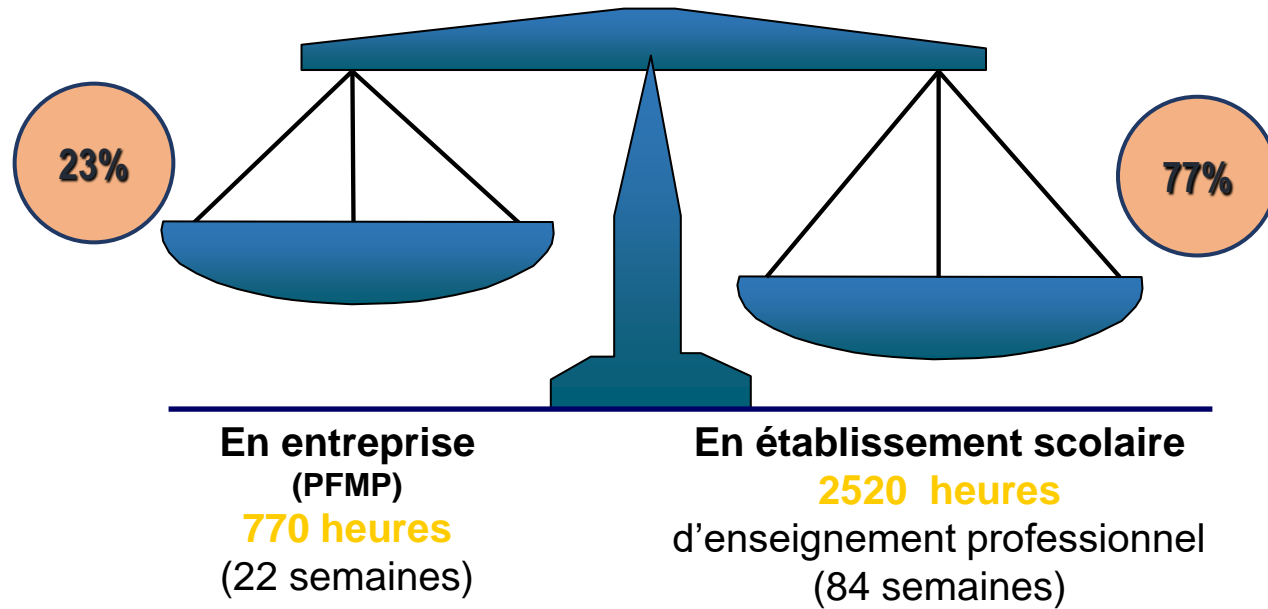
# Après ma troisième



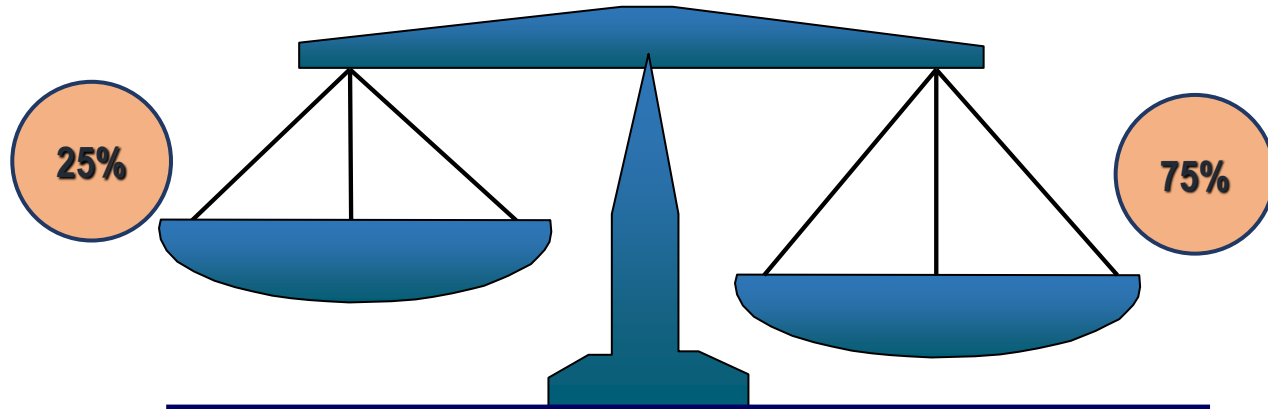
# Choisir la filière professionnelle c'est aussi choisir des modalités d'enseignement différentes

- 80 % des cours en demi-groupes
- Des heures de travaux pratiques (environ 8h hebdomadaires)
- 3h d'accompagnement personnalisé
- Des cours avec 2 professeurs (co-intervention)
- Réalisation d'un chef d'œuvre (sur le cycle de formation)
- Possibilité de faire des stages à l'étranger (en fonction des lycées)

# L'enseignement en Bac Professionnel

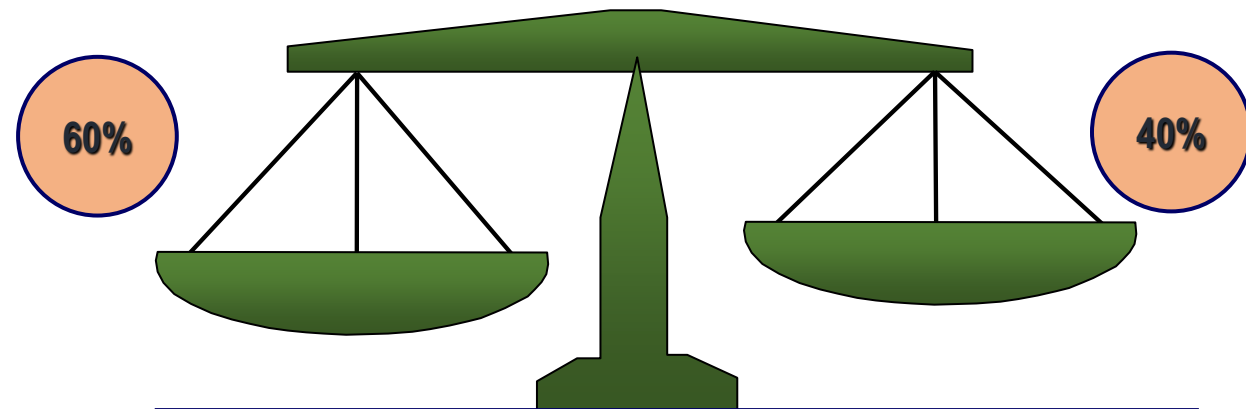


# L'enseignement en CAP



**En entreprise  
(PFMP)  
420 heures  
(12 ou 14  
semaines)**

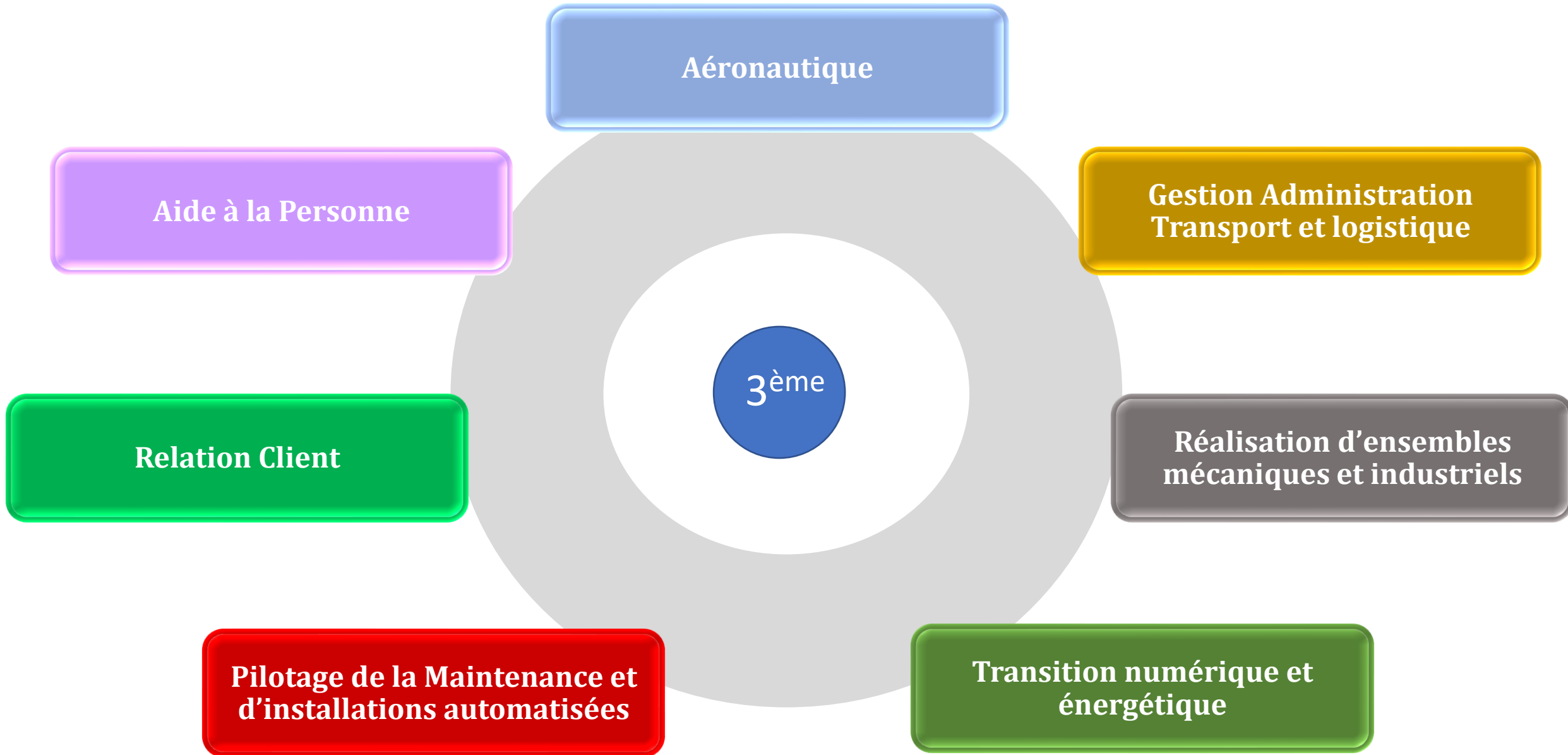
**En établissement scolaire  
1705 heures  
d'enseignement professionnel  
(60 semaines)**



**Enseignement  
professionnel  
1045 heures  
(Hors PFMP)**

**Enseignement  
général  
660 heures**

# Les 7 familles (de métiers) du RESEAU LA NERTHE





# FAMILLE DE MÉTIERS

## Aéronautique

Le secteur aéronautique constitue une filière d'excellence pour l'industrie française et démontre de belles perspectives de développement à l'échelle nationale, européenne et internationale. Cette filière se répartit en trois grands secteurs d'activité :

- la construction aéronautique (avions, hélicoptères, satellites, lanceurs, missiles,...) ainsi que les équipements et les moteurs ;
- l'exploitation via les compagnies aériennes ;
- la maintenance, service essentiellement dispensé dans les zones aéroportuaires mais aussi chez des motoristes ou équipementiers.

Toutes les composantes de l'aviation générale (du transport privé à l'aviation sportive en passant par les drones) apportent également une contribution essentielle au développement de ce secteur.

Les futurs diplômés devront participer à ces mutations technologiques, aux enjeux écologiques et à la transformation digitale évoqués précédemment. La capacité d'adaptation, l'approche collaborative, la capacité d'apprentissage continu et l'autonomie seront autant de compétences recherchées pour accompagner ces changements.

**AIRBUS**

**DASSAULT  
AVIATION**



ARMÉE DE L'AIR  
& DE L'ESPACE



MARINE  
NATIONALE



ARMÉE DE TERRE

**LATÉCOÈRE**

**sabena**  
technics

**NAVAL**  
GROUP

**GUIMBAL**

**SAFRAN**

ZODIAC  
AEROSPACE

**AIRFRANCE**

**ariane**GROUP

**THALES**

# FAMILLE DE MÉTIERS

## Aéronautique



BAC PRO AÉRO STRUCTURE	BAC PRO AÉRO SYSTÈMES	BAC PRO AÉRO AVIONIQUE
Aéronautique Option Structure	Aéronautique Option Systèmes	Aéronautique Option Avionique
Lycée Mendès France (Vitrolles)	Lycée Mendès France (Vitrolles)	Lycée Mendès France (Vitrolles)

# Le Bac Pro Aéronautique – Option Systèmes

6 semaines de stage en 2<sup>nd</sup>e  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Objectifs

- Assemblage ou réparation de structure.
- Opérations de pose et de dépose de sous ensembles mécaniques, électriques et hydrauliques de l'aéronef.
- Recherche de pannes et dépannage des différents systèmes de l'aéronef.
- Mise en configuration d'un aéronef avant le vol.

## Emplois

Technicien de maintenance des aéronefs (Mécanicien)

## Poursuite d'études

Mention Complémentaire Aéronautique B1.1 ou B1.3 (initial ou apprentissage)  
Mention Complémentaire Technicien en Peinture Aéronautique  
BTS Aéronautique (initial ou apprentissage)



# Le Bac Pro Aéronautique – Option Structure

6 semaines de stage en 2<sup>nd</sup>e  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en 1<sup>re</sup>

## Objectifs

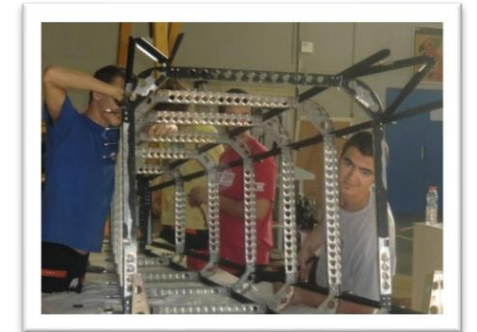
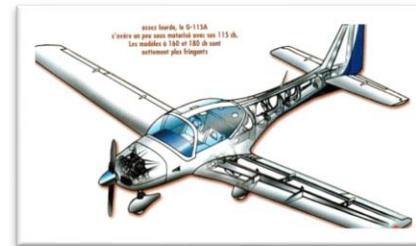
- Assemblage désassemblage de structure.
- Opérations de pose et de dépose des éléments ou des sous ensembles de l'aéronef.
- Réalisation des pièces de réparation.
- Réparation ou modification conformes aux spécifications du constructeur.

## Emplois

- Technicien de fabrication
- Réparation des éléments de structure des aéronefs (Carrossier)

## Poursuite d'études

Mention Complémentaire  
Technicien en Peinture  
Aéronautique  
Mention Complémentaire  
Aéronautique B1.1 ou B1.3  
(initial ou apprentissage)  
BTS Aéronautique (initial ou  
apprentissage)





# Le Bac Pro Aéronautique – Option Avionique

6 semaines de stage en 2<sup>nd</sup>e  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en 1<sup>re</sup>

## Objectifs

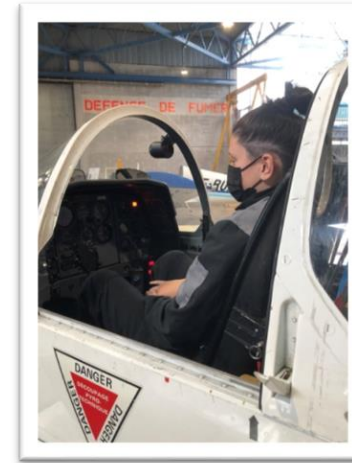
- Intégration des circuits et systèmes électriques d'aéronefs
- Opérations de pose et de dépose sur des systèmes et/ou sous-systèmes électriques de bord
- Recherche de pannes et dépannage des différents systèmes de l'aéronef.
- Contrôle des réalisations et les tests de bon fonctionnement

## Emplois

- Technicien de fabrication
- Réparation des éléments de structure des aéronefs (Carrossier)

## Poursuite d'études

Mention Complémentaire Aéronautique B2 (initial ou apprentissage)  
BTS Aéronautique (initial ou apprentissage)



# Le CAP Aéronautique – Option Avionique

4 semaines de stage en 2<sup>nd</sup>e  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Objectifs

Réalisation des circuits électriques

- Intégration de systèmes électriques d'aéronefs

- Opérations de pose et de dépose sur des systèmes et/ou sous-systèmes électriques

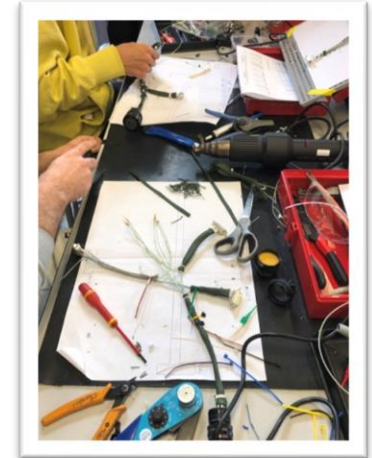
- Contrôle des réalisations et les tests de bon fonctionnement

## Emplois

- Câbleur et intégrateur des circuits électriques à bord des aéronefs
- Electricien câbleur

## Poursuite d'études

BAC PRO Aéronautique option avionique



# Le CAP Aéronautique – Option Structure

4 semaines de stage en 2<sup>nd</sup>e  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Objectifs

- Fabrication de pièces de structure (métal et composite)

- L'assemblage de sous-ensembles d'aéronefs

- Opérations de pose et de dépose des principaux systèmes de l'aéronef.

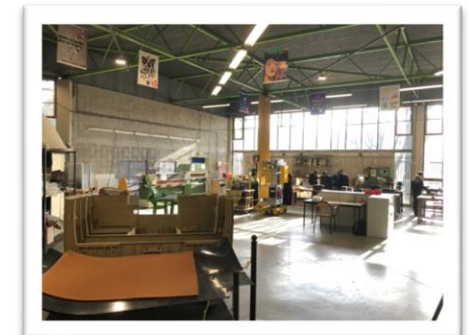
Inspections et tests de bon fonctionnement.

## Emplois

- Technicien de fabrication
- Réparation des éléments de structure des aéronefs (Carrossier)

## Poursuite d'études

BAC PRO Aéronautique  
option structure





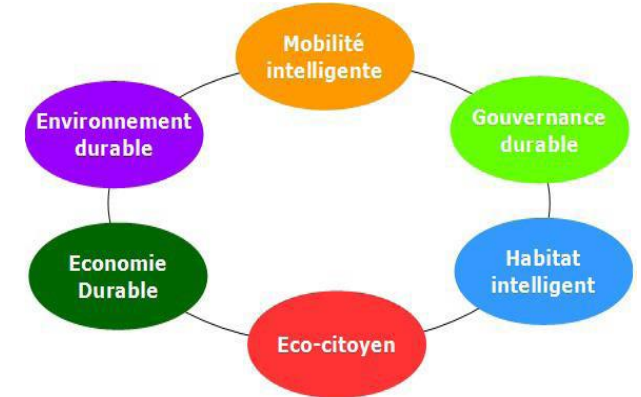
# FAMILLE DE MÉTIERS

## De la transition numérique et énergétique



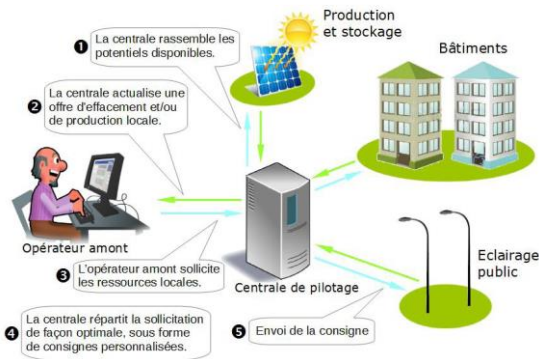
Le secteur de l'énergie connaît une transformation rapide et profonde au niveau mondial.

Le Plan Climat de juillet 2017 montre une nécessaire évolution des métiers de l'énergie, pour répondre à des enjeux sociétaux :



La **smart city** ou **ville intelligente**, est une ville qui gère, en temps réel, ses flux en cherchant à concilier les piliers sociaux, culturels et environnementaux et qui se transforme grâce à l'apport du numérique et des technologies de l'information et de la communication pour répondre aux questions d'intérêt général,

Les **smart grids** ou **réseaux électriques intelligents** sont une composante de la ville intelligente et de la transition énergétique. Ils intègrent les technologies de l'énergie et du numérique pour optimiser et mettre en adéquation la production, la distribution et la consommation, ainsi que le stockage de l'énergie, grâce à l'ajustement des flux d'énergie entre fournisseurs et consommateurs.





# FAMILLE DE MÉTIERS

## De la transition numérique et énergétique

BAC PRO MELEC	BAC PRO SN OPTION C	BAC PRO ICCER	BAC PRO MEE	BAC PRO MFER
Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés	<p>Systemes numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option A sureté et sécurité des infrastructures, de l'habitat et du tertiaire</li> <li>- Option B audiovisuel, réseau et équipements domestiques</li> <li>- option C réseaux informatiques et systèmes communicants</li> </ul>	Installateur Chauffage climatisation et énergies renouvelables	Technicien de maintenance des systèmes énergétiques et climatiques	Métiers du froid et des énergies renouvelables
<p>Lycée Blériot (Marignane)</p> <p>Langevin – Charles Privat (Arles) – Latécoère – Adam de Craonne (Salon) – Ampère – Antonin Artaud – Vauvenargues (Aix)</p>	Option C Lycée Mendès France (Vitrolles)	<p>Lycée Blériot (Marignane)</p> <p>Gustave Eiffel</p>	Les Alpilles (Miramas) – Ampère – Don Bosco	Ampère – Diderot – Charles Privat

# Le Bac Pro Métiers de l'Electricité et de ses Environnements Connectés

6 semaines de stage en 2<sup>nde</sup>  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Objectifs

Le titulaire du baccalauréat professionnel Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés contribue à la performance énergétique des bâtiments et des installations.

Les enseignements pratiques et théoriques permettent à l'élève l'acquisition de compétences en :

- câblage
- étude des systèmes
- automatisme
- conception
- maintenance

## Emplois

Les activités professionnelles (préparation des opérations avant la réalisation, la mise en service, la maintenance) peuvent s'exercer dans les secteurs : des réseaux ; des infrastructures ; des quartiers, des zones d'activité ; des bâtiments (résidentiel, tertiaire et industriel) ; de l'industrie ; des systèmes énergétiques autonomes et embarqués.



## Poursuite d'études

- MC technicien ascensoriste
- MC technicien réseaux électriques
- BTS assistant technique ingénieur
- BTS électrotechnique
- BTS CRSA (conception, réalisation syst auto)
- BTS contrôle industriel et régulation automatique
- BTS fluides, énergies domotiques (3 options)
- BTS maintenance des systèmes (2 options)

# Le Bac Pro Systèmes Numériques – Option RISC

6 semaines de stage en 2<sup>nd</sup>e  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Objectifs

Installation, paramétrage, programmation, et dépannage des systèmes numériques dans les domaines:

- des télécommunications et réseaux de l'électronique industrielle et embarquée
- de la sûreté et sécurité des Infrastructures, de l'habitat et du tertiaire.
- de l'audiovisuel, des réseaux et équipements domestiques.

## Emplois

Technicien d'installation, maintenance et configuration des réseaux informatiques et systèmes communicants

## Poursuite d'études

BTS Systèmes Numériques



# Le CAP Electricien

7 semaines de stage en 1ère  
7 semaines de stage en Term

## Objectifs

L'enseignement technique et professionnel s'organise autour :

- du câblage à partir de schémas électriques en matière domestique et industriel
- de la maintenance
- de la technologie
- des essais et mesures électriques



## Emplois

Le titulaire d'un CAP électricien installe, met en service, entretient et répare des ouvrages électriques et des réseaux de communication. Il intervient, sous la responsabilité d'un chargé de travaux, sur les installations de logements individuels ou collectifs, de bâtiments industriels, d'immeubles de bureaux, de réseaux de distribution d'énergie, etc.



## Poursuite d'études

- CAP monteur installations thermiques
- BP installateur en froid et conditionnement d'air
- BP métiers de la piscine
- BP monteur en installations du génie climatique et sanitaire
- BCP MELEC

# Le Bac Pro Installateur Chauffage Climatisation et Energies Renouvelables

6 semaines de stage en 2<sup>nde</sup>  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Objectifs

Il intervient dans les secteurs suivants :

- Bâtiment : habitat individuel, habitat collectif, locaux tertiaires, locaux commerciaux ;
- Industrie : locaux industriels.

L'enseignement technique et professionnel s'organise autour de l'installation et la mise en service de :

- chaudières (gaz, fuel, granulats,...)
- pompes à chaleur (air-air, air-eau, eau-eau,...)
- centrales de traitement d'air (CTA)

## Emplois

Installations sanitaires, thermiques, de ventilation et de climatisations pour en assurer le montage, les raccordements fluidiques et électriques, la mise en service, le contrôle du fonctionnement et certains travaux d'amélioration et de dépannage en prenant en compte les réglementations relatives à l'environnement, la qualité, la sécurité des personnes et des biens. Il est chargé également d'assurer la sécurité liée à son intervention.



## Poursuite d'études

- BP installateur, dépanneur en froid et conditionnement d'air
- BP monteur en installations du génie climatique et sanitaire
- MC technicien en énergies renouvelables option B (thermique)
- BTS fluides, énergies, domotique (option A génie climatique et fluidique et B froid et conditionnement d'air)
- BTS maintenance des systèmes options B (systèmes énergétiques et fluidiques)

# Le Bac Pro Maintenance et Efficacité Energétique

6 semaines de stage en 2<sup>nde</sup>  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Objectifs

Il intervient dans les secteurs suivants :

- Bâtiment : habitat individuel, habitat collectif, locaux tertiaires, locaux commerciaux ;
- Industrie : locaux industriels.

Il développe des compétences à caractère pluri-technologique (électricité, hydraulique, aéraulique...) pour réaliser les opérations de maintenance

## Emplois

Installations sanitaires, thermiques, de ventilation et de climatisations pour en assurer le montage, les raccordements fluidiques et électriques, la mise en service, le contrôle du fonctionnement et certains travaux d'amélioration et de dépannage en prenant en compte les réglementations relatives à l'environnement, la qualité, la sécurité des personnes et des biens. Il est chargé également d'assurer la sécurité liée à son intervention.

## Poursuite d'études

- BP installateur, dépanneur en froid et conditionnement d'air
- BP monteur en installations du génie climatique et sanitaire
- MC technicien en énergies renouvelables option B (thermique)
- BTS fluides, énergies, domotique option A (génie climatique et fluidique et B froid et conditionnement d'air)
- BTS maintenance des systèmes option B (systèmes énergétiques et fluidiques)



# Le Bac Pro Métiers du Froid et des Energies renouvelables

6 semaines de stage en 2<sup>nde</sup>  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Objectifs

Inspecter, vérifier, réparer les systèmes de production de froid tout en respectant les normes de qualité, de sécurité et d'efficacité énergétique et en adoptant une attitude écoresponsable. Les élèves sont formés à communiquer avec les clients, constructeurs ou fournisseurs.

Les titulaires du bac professionnel se voient délivrer l'attestation d'aptitude de catégorie 1 pour manipuler les fluides frigorigènes, conformément aux dispositions prévues dans le code de l'environnement.

## Emplois

Activités professionnelles de montage, de mise en service et de maintenance dans les secteurs de la production du froid industriel et commercial, de la chaîne du froid en cuisines professionnelles (chambres froides, meubles frigorifiques, centrale de production d'eau glacée) et du conditionnement d'air (centrale de traitement de l'air, climatiseurs, pompe à chaleur géothermie). Ce bac pro prépare à organiser, assembler toutes les pièces des systèmes frigorifiques avant leur mise en service.

## Poursuite d'études

- BP installateur, dépanneur en froid et conditionnement d'air
- BP monteur en installations du génie climatique et sanitaire
- BTS fluides, énergies, domotique option A (génie climatique et fluide) et B froid et conditionnement d'air
- BTS maintenance des systèmes options B (systèmes énergétiques et fluidiques)

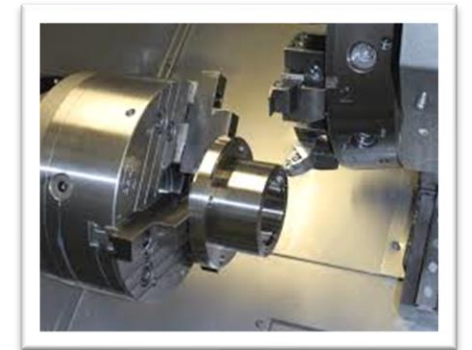
# FAMILLE DE MÉTIERS

## De la réalisation d'ensembles mécaniques et industriels

Le contexte professionnel des industries de la mécanique se caractérise par une grande diversité des produits réalisés, une réactivité face aux exigences et aux contraintes de délai, de qualité et de coût, l'emploi de technologies et méthodes performantes tant au niveau des ressources mobilisées (applications logicielles, équipements numériques, moyens de production, bases de données, gestion de production...) qu'au niveau des matériaux utilisés et des produits réalisés et une préoccupation permanente des questions d'environnement, de santé et de sécurité au travail.

Les industries mécaniques regroupent des domaines très différents :

- Industries mécaniques, automobiles, navales, aéronautiques et spatiales
- Industries agroalimentaires
- Industries médicales et pharmaceutique
- Industries chimiques, pétrochimiques
- Des métiers d'art, l'horlogerie...





## FAMILLE DE METIERS

### De la réalisation d'ensembles mécaniques et industriels

BAC PRO FOND	BAC PRO TM	BAC PRO TRM	BAC PRO MIC	BAC PRO TCI	BAC PRO TRPM OPTION RSP
Fonderie	Technicien modeleur	Traitements des matériaux	Microtechniques	Technicien en chaudronnerie industrielle	Technicien en réalisation de produits mécaniques option réalisation et suivi de productions
Pas dans l'AC	Pas dans l'AC	Pas dans l'AC	Lycée Mendès France (Vitrolles) L'Argensol (Orange)	Lycée Blériot (Marignane) Privat (Arles) – Adam de Craponne (Salon de Provence) - Jean Perrin (Marseille)	Langevin ( Martigues) – Latécoère (Istres) – Henri Fabre (Carpentras) – Jean Perrin (Marseille)

# Le Bac Pro Microtechniques

6 semaines de stage en 2<sup>nde</sup>  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Objectifs

- Assemblage.
- Tests, essais et contrôles.
- Maintenance et réparation.
- Fabrication de pièces ou d'ensembles

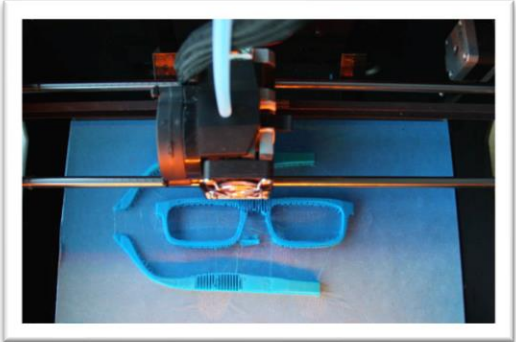
**Les produits microtechniques** sont caractérisés par leur petite taille et l'utilisation dans les domaines de l'horlogerie, la bijouterie, la lunetterie, l'avionique, l'aérospatiale, l'automobile. l'informatique, la téléphonie. les prothèses médicales ou dentaires

## Emplois

Le technicien en microtechniques fabrique des maquettes, des prototypes ou des pièces et des sous-ensembles spéciaux, à l'unité ou en très petite série. Il les teste pour en assurer la maintenance et contribuer à l'amélioration de la qualité.

## Poursuite d'études

BTS Conception et industrialisation en microtechniques  
BTS Conception et réalisation de produits  
BTS Conception de produits industriels



# Le Bac Pro Technicien en Chaudronnerie Industrielle

6 semaines de stage en 2<sup>nde</sup>  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Objectifs

Réalisation de pièces de chaudronnerie (feuille de métal, tubes, tuyaux, profilés) :

- découpe (plasma)
- pliage, roulage
- assemblage; ajustage
- soudage
- préparation des documents de fabrication

Il travaille aussi bien sur des machines traditionnelles que sur des machines à commandes numériques.

Il connaît les techniques d'assemblage propres aux matériaux qu'il travaille (soudage, rivetage, boulonnage, collage...)

## Emplois

Intervenir en construction aéronautique et spatiale, construction ferroviaire, construction navale, industrie agroalimentaire, industrie chimique, industrie pétrochimique, industrie pharmaceutique, bâtiment et travaux publics, industrie nucléaire et de production d'énergie, industrie papetière, machinisme agricole et industriel, maintenance industrielle, environnement et développement durable.



## Poursuite d'études

BP menuisier alu verre

MC technicien en chaudronnerie aéronautique et spatiale

MC technicien en soudage

MC technicien en tuyauterie

BTS Construction Métallique

BTS CRCI Conception et réalisation en chaudronnerie industrielle

BTS Conception et industrialisation en construction navale

BTS architecture métal

# Le CAP Réalisation industrielle de chaudronnerie ou de soudure

6 semaines de stage en 1ère  
6 semaines de stage en Term

## Objectifs

L'élève va apprendre à réaliser des pièces de chaudronnerie (feuille de métal, tubes, tuyaux, profilés) :

- découpe, perçage
- pliage
- roulage
- assemblage
- ajustage
- soudage
- préparation des documents de fabrication
- À effectuer des opérations de traçage avec un outil informatique (dessin et report en grandeur nature sur la tôle des indications de forme
- les techniques de montage et d'assemblage à partir de différents métaux et alliages (acier, cuivre, aluminium, inox etc.)

## Emplois

réalisation et l'assemblage d'ouvrage (cuves, chaudières, appareils électroménagers mais aussi wagons, tours d'éoliennes, réservoirs pour avion...).



## Poursuite d'études

BCP menuiserie alu verre  
BCP ouvrage du bâtiment métallerie  
BCP Technicien en chaudronnerie industrielle

# Le Bac Pro Technicien en Réalisation de produits mécaniques

## Objectifs

- Réaliser, régler, mettre en œuvre des moyens de production, de contrôle et suivi des produits fabriqués en entreprise dans le secteur de la production ou d'outillage.

## Emplois

tourneur ; fraiseur ; usineur ; technicien production sur machine à commande numérique ; usineur ; décolleteur ; régleur de commande numérique ; outilleur ; outilleur mouliste ; mécanicien outilleur ; mécanicien ajusteur ; tourneur ajusteur  
monteur  
ET dans le contexte de l'industrie du futur avec le développement de la fabrication additive ; la réalisation d'outillages connectés ; la maintenance prédictive, Il utilisera des outillages connectés ; il effectuera une maintenance prédictive

## Poursuite d'études

MC technicien en soudage  
MC technicien en tuyauterie  
BTS Conception et réalisation de produits  
BTS conception de produits industriels  
BTS conception et industrialisation en microtechniques  
BTS conception en réalisation en chaudronnerie industrielle  
BTS europlastique et composite  
BTS maintenance des systèmes





## FAMILLE DE METIERS

### Du Pilotage et de la maintenance d'installations automatisées

BAC PRO MSPC	BAC PRO PLP	BAC PRO PCEPC	BAC PRO TS
Maintenance des systèmes de production connectés	Pilote de ligne de production	Procédés de la chimie, de l'eau et des papiers-cartons	Technicien de scierie
Lycée Blériot (Marignane) Lycée Mendès France (Vitrolles)	Henri Fabre (Carpentras)	Latecoère (Istres) Le Chatelier (Marseille)	

# Le Bac Pro Maintenance des Systèmes de Production Connectés

6 semaines de stage en 2<sup>nd</sup>e  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Objectifs

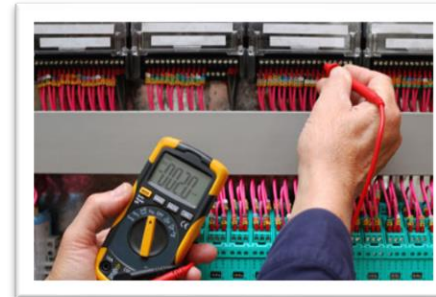
- Diagnostic et recherche de pannes électriques, pneumatiques, hydrauliques, mécaniques...
- Dépose, repose, réparation de composants mécaniques (Moteur électrique, vérin hydraulique)
- Participation à l'installation et à l'amélioration de moyens de production, de lignes de conditionnement

## Emplois

- Technicien de maintenance
- Réparation de machines industrielles

## Poursuite d'études

BTS Conception et réalisation de systèmes automatiques  
BTS Maintenance des matériels de construction et de manutention  
BTS Maintenance des systèmes





# FAMILLE DE MÉTIERS

## De la Relation Client

Des nouveaux baccalauréats qui répondent à un contexte métier en pleine évolution

Digitalisation de la société

Des données de plus en plus importantes à traiter. Le traitement et l'analyse de la multiplicité des informations liés à une plus grande réactivité

Une classe de seconde famille de métiers de la RC  
Puis, 3 choix

- Bac pro métiers du commerce et de la vente option A : commerce
- Bac pro métiers du commerce et de la vente option B : vente
- Bac pro métiers de l'Accueil

Des relations organisations / publics complexifiées du fait de la multiplicité des canaux d'interaction

Modification des comportements de tous les publics ; des clients plus autonomes, mieux informés, plus exigeants (qualité, délais, réactivité)

**L'interaction humaine a une place prépondérante pour fidéliser, concurrencer, la qualité d'écoute et de conseils sont primordiales ainsi que la connaissance des publics auxquels on s'adresse**

# FAMILLE DE MÉTIERS De la Relation Client



**BAC PRO MCVA**

**BAC PRO MCVB**

**BAC PRO MA**

Métiers du commerce et de la vente option A commerce

Métiers du commerce et de la vente option B vente

Métiers de l'accueil

Lycée Genevoix (Marignane)  
Lycée Monnet (Vitrolles)

Lycée Genevoix (Marignane)

Lycée Genevoix (Marignane)  
Lycée Monnet (Vitrolles)



# Le Bac Pro métiers du commerce et de la vente option A : Animation et gestion de l'espace commercial

6 semaines de stage en 2<sup>nd</sup>e  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Objectifs

Les objectifs du bac pro commerce sont de donner des compétences en vente centrées sur la relation client en unité commerciale. À la différence du bachelier vente, le titulaire du bac pro commerce ne se déplace pas pour aller à la rencontre du client.

C'est un employé commercial qui intervient dans tout type d'unité commerciale (physique ou virtuelle) afin de mettre à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande.

- Accueillir le client en magasin
- Prendre en charge le client
- Vendre des produits et de services
- Aménager le magasin
- Conseiller le client
- Fidéliser le client
- Animer le rayon ou le magasin



## Emplois

- Employé de commerce
- Assistant de vente
- Conseiller de vente
- Vendeur spécialisé
- Commerçant en alimentation
- Commercial à bord des trains
- Télévendeur
- Caissier
- Vendeur en magasin

## Poursuite d'études

BTS Management Commercial  
Opérationnel  
BTS Négociation et  
Digitalisation de la Relation  
Client  
BTS Assurance  
BTS Banque  
BTS Professions Immobilières

Diverses Mentions  
Complémentaires (Bac+1)

BUT Technique de  
commercialisation (difficile  
d'accès)

Classe spécifique pour  
baccalauréat professionnel  
préparatoire aux écoles de  
commerce (Jean Perrin)

# Le Bac Pro métiers du commerce et de la vente option B : Vente Prospection-clientèle et valorisation de l'offre commerciale

6 semaines de stage en 2<sup>nd</sup>e  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Objectifs

**C'est être dans une démarche commerciale active.**

Vos missions principales seront:

- Accueillir, conseiller et vendre
- Contribuer au suivi des ventes
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.
- Construire une relation client durable

Une activité entre terrain et entreprise

Des horaires de travail variables

Une rémunération généralement en variable proportionnelle aux ventes

- Sur le terrain : déplacements, visites, et démarchage à domicile
- Dans l'entreprise : accueil clients, préparation et suivi des ventes



## Emplois

### Métiers :

Attaché commercial, vendeur-représentant, représentant commercial, chargé de clientèle, vendeur à domicile indépendant, conseiller relation client à distance, conseiller en vente directe

### Entreprises :

Banques, assurances, entreprises de vente de véhicules, téléphonie, magasins de piscines, carrelage, fenêtres...

## Poursuite d'études

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client  
BTS Management Commercial Opérationnel  
BTS Assurance  
BTS Banque  
BTS Immobilier  
BTSA Technico-commercial

Diverses Mentions Complémentaires (Bac+1)

BUT technique de commercialisation (difficile d'accès)

Classe spécifique pour baccalauréat professionnel préparatoire aux écoles de commerce (Jean Perrin)

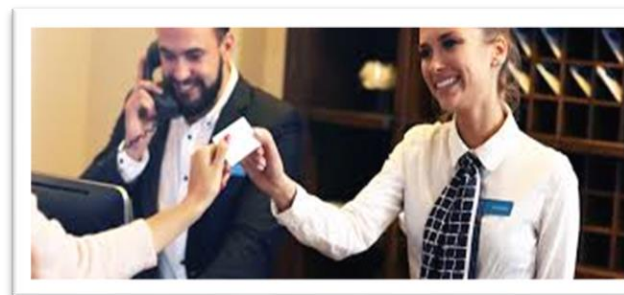
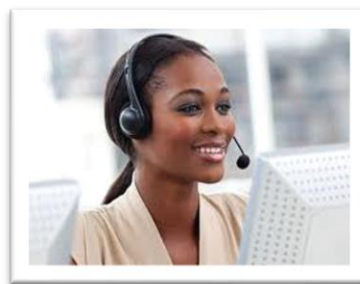


# Le Bac Pro métiers de l'Accueil

## Objectifs

Le Bac Pro Métiers de l'Accueil a pour objectif l'apprentissage de l'accueil physique et téléphonique de visiteurs ou de clients en entreprises, administrations ou associations. Il y est aussi enseigné la vente de services, le service après-vente et les tâches administratives, ainsi que la préparation d'événements ponctuels.

- Accueil multi-canal : réception, analyse et traitement de la demande
- Gérer les flux visiteurs/clients et les conflits
- Assurer l'interface à des fins organisationnelles
- Recherche et exploitation de l'information
- Assurer l'interface dans le cadre de la relation commerciale
- Contribution à la satisfaction et la fidélisation des publics
- Gestion des réclamations



## Emplois

- Hôte(sse) d'accueil,
- Opérateur/opératrice,
- Hôte(sse) dans l'événementiel,
- Hôte(sse) standardiste,
- Télé-conseiller(ère),
- Agent multiservices d'accueil (hôpitaux),
- Agent d'escale et d'accompagnement (transport),
- Agent de comptoir (Service Après Vente

6 semaines de stage en 2<sup>nde</sup>  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Poursuite d'études

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client  
BTS Management Commercial Opérationnel  
BTS Assurance  
BTS Banque  
BTS Immobilier

Diverses Mentions Complémentaires (Bac+1)

Classe spécifique pour baccalauréat professionnel préparatoire aux écoles de commerce Jean Perrin

# CAP Employé Polyvalent de Commerce

7 semaines de stage en 1<sup>ère</sup> année  
7 semaines de stage en 2<sup>ème</sup> année

## Objectifs

Le titulaire du CAP EPC exerce ses activités dans tous les types d'unités commerciales, qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes (*alimentaire ou non alimentaire*).

- Recevoir et suivre les commandes
- Mettre en valeur et approvisionner
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

## Poursuite d'études

BAC PRO Famille des métiers de la relation client



## Emplois

- Employé(e) / équipier de commerce (Grandes surfaces spécialisées)
- Employé(e) de libre-service, de grande surface, de rayon (Hypermarchés, supermarchés, drive...)
- Équipier de caisse, hôte(sse) de caisse
- Vendeur(se) en produits frais (Boulangerie, fruits et légumes...)

# FAMILLE DE METIERS

## Gestion Administration Transport et logistique

Cette famille regroupe tous les métiers qui interviennent ensemble, conjointement ou successivement, dans la réalisation d'opérations fondamentales pour les entreprises : le traitement des commandes, l'approvisionnement, la gestion des flux entrants et sortants de marchandises, le suivi et l'optimisation du stockage, la distribution des produits, la facturation aux clients ainsi que l'administration du personnel,

🔑 Ces emplois sont omniprésents dans tous les secteurs de la société et dans tous les types d'entreprises et d'organisation

**Ces métiers doivent prendre en compte les évolutions et faire face :**

- Au renforcement des normes et des réglementations
- A la disparition des frontières entre le front-office et le back-office et donc un renforcement de la dimension relationnelle de ces métiers
- A la garantie d'un fonctionnement et d'une organisation « sans faille » qui suppose de ces métiers peu visibles une excellence de chaque instant

**Liste des spécialités de baccalauréat professionnel de la famille des métiers de la gestion administrative, du transport et de la logistique**

- Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités
- Organisation de transport de marchandises
- Logistique



# FAMILLE DE METIERS

## Gestion Administration Transport et logistique

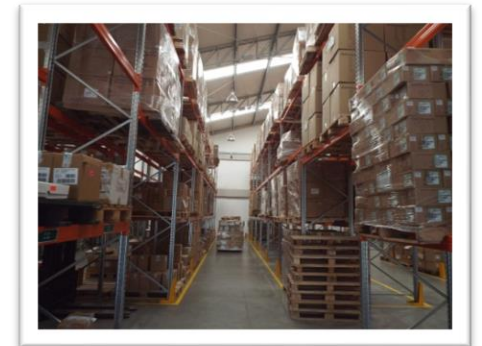
Tous les secteurs d'activités  
Toutes les branches professionnelles



Industrie.  
Artisanat.  
Médico-social.  
Services.  
Immobilier.



BAC PRO AGORA	BAC PRO OTM	BAC PRO LOGISTIQUE
Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	Organisation de transport de marchandises	Logistique
Lycée Genevoix (Marignane)	Lycée Les Alpilles (Miramas) Lycée La Floride (Marseille) Lycée Caucadis (Vitrolles)	Lycée Les Alpilles (Miramas) Lycée Eiffel (Aubagne) Lycée Caucadis (Vitrolles)





# Le Bac Pro Assistance à la Gestion des ORganisations et de leurs Activités

6 semaines de stage en 2<sup>nd</sup>e  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Objectifs

Les élèves sont formés à la prise en charge de différentes activités administratives intégrant différentes opérations : opérations commerciales, de communication, de relations avec les clients ou opérations de gestion de la paie du personnel ou encore opérations support à la production dans le cadre du suivi financier des activités ou des relations avec les fournisseurs.

## Emplois

### Emplois courants

- Assistant de gestion
- Gestionnaire administratif
- Agent de gestion administrative
- Employé /agent administratif
- Agent administratif logistique transport
- Techniciens des services administratifs
- Adjoint administratif

### Emplois spécifiques

- Assistant digital
- Assistant juridique
- Assistant médical
- Assistant de gestion locative en immobilier
- Assistant commercial
- Employé de gestion de copropriété
- Assistant ressources humaines
- Secrétaire de mairie
- Assistant comptable

## Poursuite d'études

### BTS

BTS Comptabilité et gestion  
BTS Gestion de la PME  
BTS Support à l'action managériale (niveau en langue exigé)  
BTS Gestion des transports et logistique associée  
BTS Assurance  
BTS Banque, conseiller de clientèle

### QUALIFICATION COMPLEMENTAIRE EN 1 AN

Mention complémentaire Animation - gestion de projets dans le secteur sportif  
Mention complémentaire Accueil réception  
FCIL Secrétariat médical  
Certificat Croix-Rouge Secrétaire médical et médico-social  
Auxiliaire spécialisé vétérinaire  
Formation complémentaire secrétariat juridique

### PRÉPARATION AUX CONCOURS

**Préparation aux concours de la sécurité publique et civile :**  
gendarmerie, police nationale, gardien de la paix, police municipale, douane, administration pénitentiaire...  
**Préparation aux concours de catégorie B de la fonction publique**



# UNITE FACULTATIVE SECTEUR SPORTIF

FILIERE DES METIERS DU SPORT DANS LA VOIE PROFESSIONNELLE

LYCEE MAURICE GENEVOIX

- Ouvert à des élèves du baccalauréat professionnel AGORA volontaires, motivés par le sport, souhaitant travailler dans ce secteur

## Organisation

### BIQUALIFICATION :

Diplôme du baccalauréat professionnel

Certification partielle du BPJEPS

### PLURIACTIVITE :

Activités multiples de Gestion de projets dans le secteur sport.

### ALTERNANCE :

Formation inscrite dans un parcours de professionnalisation dans le secteur du sport.

## PFMP

10 semaines dans le secteur de la Gestion/ Administration

6 semaines dans le secteur sportif



## CERTIFICATION - DEBOUCHES

### LA CERTIFICATION

En CCF, attestation de secourisme obligatoire.

### LES DEBOUCHES

Les titulaires du Bac Pro GA avec l'UF2S pourront postuler à de nombreux emplois de projets dans le secteur sportif...

.... Mais elle constitue aussi un palier vers l'obtention du BPJEPS car elle en valide les UC1 et UC2.

# BAC PRO Accompagnement Soins et Services à la Personne (HORS FAMILLE DE MÉTIERS)

6 semaines de stage en 2<sup>nde</sup>  
8 semaines de stage en 1<sup>ère</sup>  
8 semaines de stages en T<sup>le</sup>

## Objectifs

Durant sa formation, l'élève va apprendre à :

- accueillir et communiquer avec la personne, sa famille, son entourage
- maintenir l'hygiène des locaux, des équipements et des matériels
- réaliser des activités liées à l'hygiène, au confort de la personne et à la sécurisation
- surveiller et alerter sur l'état de santé de la personne
- préparer des collations, distribuer des repas équilibrés ou conformes à un régime et aide à la prise des repas
- éduquer à la santé

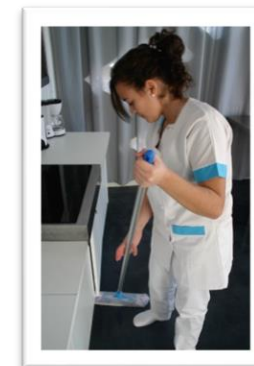
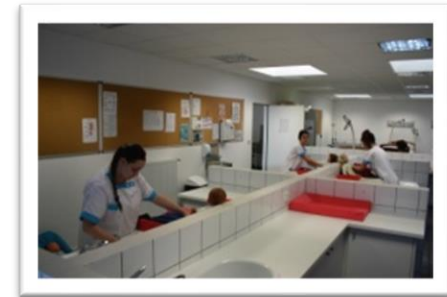
## Emplois

Travailler auprès de familles, d'enfants, de personnes âgées ou de personnes handicapées. Sa mission : les assister dans tous les gestes de la vie quotidienne et les aider à maintenir leur vie sociale en collaboration avec les professionnels de santé, des travailleurs sociaux et des partenaires institutionnels.

**L'option « en structure »** prépare à exercer plus spécifiquement auprès de personnes dépendantes dans les établissements sanitaires, sociaux et médicosociaux

## Poursuite d'études

BTS Economie Sociale et Familiale.  
BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaires et Social.  
Concours d'aide-soignant, d'auxiliaire de puériculture, d'infirmier



# CAP Accompagnant éducatif petite enfance

7 semaines de stage en 1ère  
7 semaines de stage en Term

## Objectifs

- assure l'accueil et les soins d'hygiène corporelle
- veille à l'équilibre alimentaire et à la sécurité du jeune enfant
- contribue à son développement, à son éducation et à sa socialisation par des activités d'animation et d'éveil
- assure l'entretien du cadre de vie de l'enfant (hygiène des locaux et des équipements ainsi que l'entretien du linge)

## Emplois

- En école maternelle ATSEM
- En établissement d'accueil collectifs de mineurs
- À son domicile ou à celui des parents
- En maison d'assistants maternels



## Poursuite d'études

BAC PRO ASSP, SPVL, SAPAT ou en MC.  
Concours d'agent territorial spécialisé, auxiliaire de puériculture...

## **ULIS LPO Maurice Genevoix**

### *Unité localisée pour l'inclusion scolaire*

Dispositif ouvert pour les élèves en situation de handicap inscrit dans une classe de référence :

- ✓ Organisation prévoyant des temps d'enseignement en classe de référence et des temps en petit groupe dans une salle dédiée à l'ULIS.
- ✓ Collaboration d'une personne AESH collectif (ex AVS-Co) pour 10/12 élèves.
- ✓ Enseignement adapté avec emploi du temps individualisé en fonction des besoins des élèves.
- ✓ Proposition d'adaptations pédagogiques, en lien avec le PPS, mis en œuvre par les équipes enseignantes et aménagements possibles lors des PFMP.
- ✓ Travail sur l'orientation (Duoday (exemple la Française des Jeux, Leroy Merlin....., forum des métiers adaptés, PAFIP...),

❖ Au sein de la [SEP Maurice Genevoix](#) et en partenariat avec [le lycée Professionnel Louis Blériot](#) en fonction de la formation choisie :

➤ **CAP en 2 ou 3 ans / Baccalauréat Professionnel**

❖ [Au LGT](#) :

➤ **2<sup>nd</sup>e Générale et Technologique**

**2 conditions pour en bénéficier :**

- Notification de la MDPH (maison départementale des personnes handicapées) avec orientation en ULIS
- Affectation par une commission spécifique ASH

**Adresse mail :** [ulis.lyc-genevoix@ac-aix-marseille.fr](mailto:ulis.lyc-genevoix@ac-aix-marseille.fr)

AESH : Accompagnant Elèves en Situation de Handicap

PPS : Projet Personnalisé de Scolarisation

DUODAY : Durant une journée, une personne en situation de handicap compose un duo avec un collaborateur d'une entreprise privée ou publique, pour une immersion dans son quotidien professionnel,

PAFIP : Plateforme Académique pour la Formation et l'Insertion des jeunes en situation de handicap,

ASH : Adaptation scolaire et scolarisation des élèves handicapés



# **Journées Portes Ouvertes**

**Lycée Pierre Mendès France (Vitrolles) : Samedi 04 Mars 2023 (9h00-12h30)**

**Lycée Maurice Genevoix (Marignane) : samedi 18 mars 8H30-12H**

**Lycée Louis Blériot (Marignane) : samedi 11 mars 9H- 12H**

**Lycée Jean Monnet (Vitrolles) : Accueil des élèves de 3<sup>ème</sup> (dates à définir avec les collèges du secteur)**