

CHARTRE DE COMMUNICATION DU COLLÈGE JEAN MALRIEU

Article 1

Les parents doivent consulter régulièrement les outils de communication avec le collège : Pronote et carnet de correspondance.

Article 2

La communication avec la Direction se fera par téléphone ou par l'envoi d'un mail sur la boîte de l'établissement à l'adresse ce.0130110z@ac-aix-marseille.fr

Des informations ou documents pourront également être envoyés par mail aux parents qui doivent fournir au secrétariat une adresse mail valide (également nécessaire pour toutes les démarches via Educonnect telles que les bourses ou l'orientation)

Article 3

Hors période d'enseignement à distance, chaque enseignant(e) est libre d'accepter ou non les discussions avec les parents via Pronote. Dans tous les cas, l'outil de communication à privilégier reste le carnet de correspondance pour la prise de rendez-vous avec les enseignants.

Article 4

Toute modification des coordonnées doit être communiquée au plus vite par les parents au secrétariat du collège.

Article 5

La mission première des enseignants reste l'acte pédagogique et éducatif : préparation des cours, cours en classe, correction des copies. En aucun cas les parents ne peuvent attendre de leur part une réponse instantanée aux messages qui leur sont adressés.

Un droit à la déconnexion est paramétré comme suit dans pronote :

Tous les messages envoyés aux enseignants pendant les jours ouvrés entre 20h et 7h ainsi que pendant les jours non ouvrés (week-end, fériés, vacances) recevront le message automatique suivant : « Je ne suis pas disponible pour le moment mais je ne manquerai pas de vous répondre à mon retour »

Article 6

La communauté éducative et les parents partagent un objectif commun : la réussite de l'élève. Ainsi, parents et personnels de l'établissement construisent ensemble une relation basée sur la confiance mutuelle et le respect réciproque. Il convient de s'abstenir de tout message agressif ou blessant. Tout message inapproprié sera transmis à la direction pour clôture immédiate de la discussion ou pour proposer une médiation.