



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## LIENS UTILES

**Site du département des Bouches du Rhône**

**Site de la carte collégien de Provence**

**Site pour la certification Pix**

**Site educonnect** (demande de bourse, factures à régler...)

**Site relatif au don des tablettes pour les élèves de troisième**

**Pytheas** (demande d'intervention ATI à l'attention des personnels de l'établissement)

**Les outils du Rectorat** pour les collèges des Bouches du Rhône, à l'attention des personnels de l'établissement

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

[Je ne connais pas mes identifiants](#)  
[Mes identifiants ne fonctionnent pas](#)

[Ma tablette](#)

[Pronote](#)

[Les matériels du collège](#)

[Les logiciels](#)

[Les outils du Département](#)

[Les outils du Rectorat](#)

[Autre](#)

## Je cherche des informations concernant mes identifiants eduprovence :

Les identifiants eduprovence sont les identifiants informatiques qui permettent d'utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège, ainsi que la carte collégien. Ces identifiants sont confidentiels, personne à part vous ne doit les connaître.

[Je ne connais pas mes identifiants](#)

[Mes identifiants ne fonctionnent pas](#)

[Autre](#)

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Je ne connais pas mes identifiants**  
**Mes identifiants ne fonctionnent pas**

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Je ne connais pas mes identifiants eduprovence

Les identifiants sont donnés aux utilisateurs à leur arrivée dans leur collège avec un mot de passe initial.

Vous avez dû changer ce mot de passe à la première connexion. Le nouveau mot de passe doit contenir 12 caractères, une majuscule et un chiffre, et ne doit pas contenir votre nom ou prénom. Il est valable 365 jours à compter de sa réinitialisation, même si le personnel change de collège pour un autre collège du département.

Après 365 jours, un message s'affichera indiquant que votre mot de passe a expiré et qu'il faut le modifier.

Vous devrez alors saisir sur la première ligne l'ancien mot de passe et sur les deux lignes suivantes le nouveau mot de passe qui devra respecter les mêmes spécifications que précédemment : 12 caractères, une majuscule et un chiffre, ne doit pas contenir votre prénom ou votre nom et sera obligatoirement différent des précédents.

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

*Je ne connais pas mes identifiants*

**Mes identifiants ne fonctionnent pas**

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Mes identifiants eduprovence ne fonctionnent pas

Les identifiants sont donnés aux personnels à leur arrivée en collège avec un mot de passe initial. Vous devez changer votre mot de passe à la première connexion. Ces identifiants sont ensuite utilisables dans tous les collèges du Département des Bouches du Rhône.

Vous êtes la seule personne à connaître ce mot de passe.

Si vous ne vous rappelez pas ce mot de passe, vous devez demander la réinitialisation de ce mot de passe auprès de l'ATI.

Les modalités de contact sont disponibles au collège.

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

### **Ma tablette**

Perte casse ou vol tablette/accessoire  
Panne écran noir  
Pannes écran bleu avec un message d'erreur, écran tactile, souris, raccourcis manquants  
Installation de Pronote  
Logiciels qui ne fonctionnent plus  
Don des tablettes

### **Pronote**

### **Les matériels du collège**

### **Les logiciels**

### **Les outils du Département**

### **Les outils du Rectorat**

### **Autre**

## Je cherche des informations concernant ma tablette

Les élèves des collèges publics sont dotés par le département d'une tablette.

J'ai perdu, on m'a volé ou j'ai cassé la tablette ou un des accessoires

Ma tablette démarre mais ensuite j'ai un écran noir

Ma tablette démarre sur un écran bleu avec un message d'erreur

L'écran tactile ou la souris ne fonctionnent pas

Il manque des raccourcis sur mon bureau

Je n'arrive pas à installer l'application Pronote sur ma tablette

Le logiciel que je veux utiliser ne fonctionne plus

Je cherche le site relatif au don des tablettes pour les élèves de troisième

Autre

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

### **Ma tablette**

#### **Perte casse ou vol tablette/accessoire**

Panne écran noir

Pannes écran bleu avec un message  
d'erreur, écran tactile, souris,  
raccourcis manquants

Installation de Pronote

Logiciels qui ne fonctionnent plus

Don des tablettes

Pronote

### **Les matériels du collège**

### **Les logiciels**

### **Les outils du Département**

### **Les outils du Rectorat**

### **Autre**

## J'ai perdu, on m'a volé ou j'ai cassé la tablette ou un des accessoires

Vous devez vous rapprocher de l'ATI.

En cas de vol à l'extérieur de l'établissement, vous devrez lui apporter la copie du PV de dépôt de plainte.

En cas de casse ou de perte, il vous demandera de remplir un formulaire papier spécifique.

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

### **Ma tablette**

Perte casse ou vol tablette/accessoire

**Panne écran noir**

Pannes écran bleu avec un message d'erreur, écran tactile, souris, raccourcis manquants

Installation de Pronote

Logiciels qui ne fonctionnent plus

Don des tablettes

### **Pronote**

### **Les matériels du collège**

### **Les logiciels**

### **Les outils du Département**

### **Les outils du Rectorat**

### **Autre**

## Ma tablette démarre mais ensuite j'ai un écran noir

Nous vous proposons de tester la manipulation suivante :

Il est nécessaire d'augmenter la luminosité. Pour cela, il suffit d'appuyer en même temps sur les touches suivantes : Fn et flèche du haut (↑)

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

### **Ma tablette**

Perte casse ou vol tablette/accessoire

Panne écran noir

**Pannes écran bleu avec un message d'erreur, écran tactile, souris, raccourcis manquants**

Installation de Pronote

Logiciels qui ne fonctionnent plus

Don des tablettes

### **Pronote**

### **Les matériels du collège**

### **Les logiciels**

### **Les outils du Département**

### **Les outils du Rectorat**

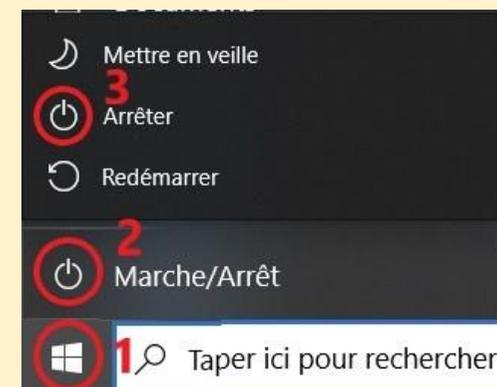
### **Autre**

## Ma tablette démarre sur un écran bleu avec un message d'erreur ou L'écran tactile ou la souris ne fonctionnent pas ou Il manque des raccourcis sur mon bureau

Nous vous proposons de tester la manipulation suivante :

Redémarrez simplement votre matériel. Cela devrait résoudre votre problème.

Attention, s'il s'agit d'une tablette : il est important d'éteindre correctement la tablette depuis le menu Windows et non en appuyant sur le bouton (vous pouvez utiliser la souris ou l'écran tactile) :



*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

### **Ma tablette**

Perte casse ou vol tablette/accessoire

Panne écran noir

Pannes écran bleu avec un message d'erreur, écran tactile, souris, raccourcis manquants

### **Installation de Pronote**

Logiciels qui ne fonctionnent plus

Don des tablettes

### **Pronote**

### **Les matériels du collège**

### **Les logiciels**

### **Les outils du Département**

### **Les outils du Rectorat**

### **Autre**

## Je n'arrive pas à installer l'application Pronote sur ma tablette

L'application Pronote n'existe pas pour les outils numériques Microsoft. Vous ne pourrez donc pas l'installer sur la tablette prêtée par le collège.

Pour accéder à Pronote depuis la tablette, vous avez deux possibilités :

- Utiliser l'accès à Pronote en ligne :

Pour cela, vous devez vous connecter directement à Pronote Web via le lien disponible sur le site de votre établissement.

- Installer le client Pronote :

Pour cela, vous devez télécharger le **client Pronote sur le site d'Index Education** et lancer l'installation.

Rapprochez-vous de l'établissement pour connaître les informations spécifiques de paramétrage.

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

### **Ma tablette**

Perte casse ou vol tablette/accessoire

Panne écran noir

Pannes écran bleu avec un message d'erreur, écran tactile, souris, raccourcis manquants

Installation de Pronote

**Logiciels qui ne fonctionnent plus**

Don des tablettes

### **Pronote**

### **Les matériels du collège**

### **Les logiciels**

### **Les outils du Département**

### **Les outils du Rectorat**

### **Autre**

## Le logiciel que je veux utiliser ne fonctionne plus

Nous vous proposons de tester la manipulation suivante :

Aller dans le centre logiciel et repérer l'icône de l'application. Double-cliquer sur cette icône : Si le logiciel n'est plus installé, il vous sera proposé de l'installer. S'il est déjà installé, désinstaller le logiciel puis le réinstaller.

Si le logiciel désiré n'apparaît pas dans le Centre logiciel, merci de vous rapprocher de l'ATI de l'établissement.

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

Mes identifiants ne fonctionnent pas  
Installation de l'application sur tablette  
Installation de l'application sur téléphone  
Fonctionnalités de Pronote

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Je cherche des informations concernant Pronote

Pronote est le logiciel de vie scolaire utilisé par la majorité des collèges.

Mes identifiants Pronote ne fonctionnent pas

Je n'arrive pas à installer l'application Pronote sur ma tablette

Je souhaite installer l'application Pronote sur mon téléphone

Je souhaite en savoir plus sur les fonctionnalités de Pronote

Autre

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

**Mes identifiants ne fonctionnent pas**

Installation de l'application sur tablette

Installation de l'application sur téléphone

Fonctionnalités de Pronote

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Mes identifiants Pronote ne fonctionnent pas

Si le paramétrage réalisé par l'établissement le permet :

Cliquez sur le lien "Récupérer son identifiant et son mot de passe" sur la page d'authentification depuis votre espace sur le site Pronote.

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

Mes identifiants ne fonctionnent pas  
**Installation de l'application sur tablette**  
Installation de l'application sur téléphone  
Fonctionnalités de Pronote

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Je n'arrive pas à installer l'application Pronote sur ma tablette

L'application Pronote n'existe pas pour les outils numériques Microsoft. Vous ne pourrez donc pas l'installer sur la tablette prêtée par le collègue.

Pour accéder à Pronote depuis la tablette, vous avez deux possibilités :

- Utiliser l'accès à Pronote en ligne :

Pour cela, vous devez vous connecter directement à Pronote Web via le lien disponible sur le site de votre établissement.

- Installer le client Pronote :

Pour cela, vous devez télécharger le **client Pronote sur le site d'Index Education** et lancer l'installation.

Rapprochez-vous de l'établissement pour connaître les informations spécifiques de paramétrage.

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels



Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

Mes identifiants ne fonctionnent pas  
Installation de l'application sur tablette  
**Installation de l'application sur  
téléphone**

Fonctionnalités de Pronote

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

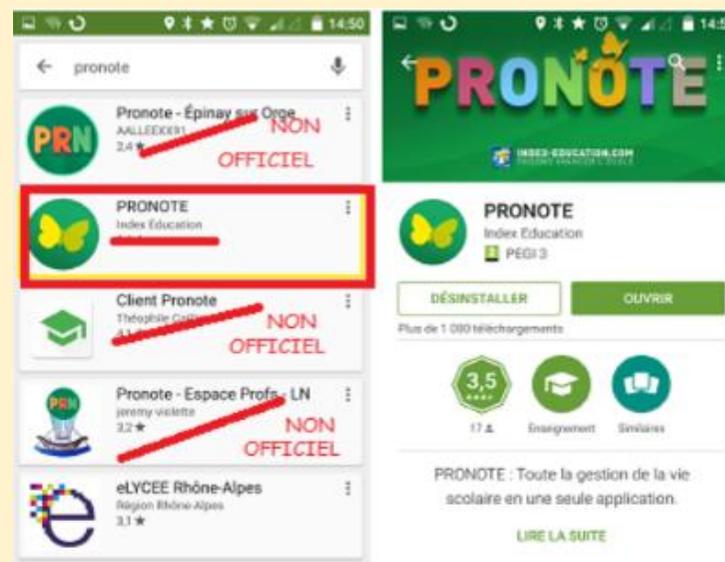
**Autre**

## Je souhaite installer l'application Pronote sur mon téléphone

Une application PRONOTE est disponible pour les smartphones Android et iPhone.

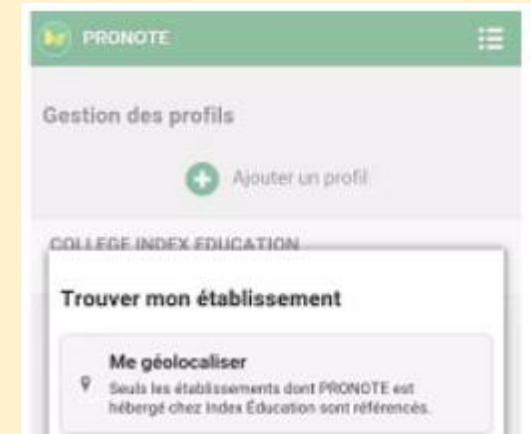
Il est important de choisir la bonne application car des contrefaçons ont été réalisées. Il faut également régulièrement mettre à jour l'application.

Choisir l'application qui provient de l'éditeur "Index éducation". Voir détails ci-contre :



[Revenir à la page d'accueil](#)

Une fois l'application installée, vous devez sélectionner l'établissement en choisissant géolocalisation :



la

Tutoriel vidéo :

<https://www.index-education.com/fr/tutoriels-video-pronote-713-6-configurer-l-application-mobile-espace-parents.php>

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels



Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

Mes identifiants ne fonctionnent pas  
Installation de l'application sur tablette  
Installation de l'application sur téléphone  
**Fonctionnalités de Pronote**

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Je souhaite en savoir plus sur les fonctionnalités de Pronote

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités proposées par Pronote, vous pouvez visualiser les **tutoriels disponibles sur leur site**.

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

Problème de projection

Problème d'accès aux contenus

**Les logiciels**

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Je cherche des informations concernant le matériel informatique mis à disposition dans le collège :

Les collèges des Bouches du Rhône sont dotés par le Département de nombreux matériels destinés à être utilisés par les personnels et les enseignants : postes de travail, vidéo-projecteurs, imprimantes...

Je n'arrive plus à vidéo-projecter

Je n'accède plus à mes raccourcis, mes imprimantes ou mes documents personnels

Autre

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

**Problème de projection**

Problème d'accès aux contenus

**Les logiciels**

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Je n'arrive plus à vidéo-projecter

Vous pouvez réaliser plusieurs vérifications.

Est-ce que le matériel s'allume ?

- S'il ne s'allume pas :
  - Est-ce que le câble d'alimentation est bien relié à la prise électrique ?
  - Est-ce que les piles de la télécommande sont présentes et fonctionnelles ?
- S'il s'allume :
  - Est-ce que la source est correcte ? Pour vérifier, utiliser le bouton source ou input sur la télécommande et tester les différentes possibilités
  - Est-ce que le mode de projection correspond à votre besoin ? Pour cela, appuyer simultanément sur la touche windows et sur la touche P du clavier, puis choisissez "dupliquer" ou "étendre" selon votre besoin.



*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

Problème de projection

Problème d'accès aux contenus

**Les logiciels**

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Je n'accède plus à mes raccourcis, mes imprimantes ou mes documents personnels

Redémarrez simplement votre matériel. Cela devrait résoudre votre problème.

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

- Liste des logiciels du catalogue applicatif
- Ajout d'un logiciel au catalogue applicatif
- Vérifier le contenu du centre logiciel
- Ajout d'un logiciel dans le centre logiciel
- Installation d'un logiciel
- Mon logiciel ne fonctionne plus

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Je cherche des informations concernant les logiciels du collège :

Différents logiciels ont été validés par la DRANE pour être mis à disposition des utilisateurs via la tablette et les ordinateurs du collège. La liste de ces logiciels est consultable dans le catalogue applicatif.

Si vous souhaitez installer l'un de ces logiciels, vous devez demander à l'ATI de le récupérer pour le mettre à disposition dans le centre logiciel.

Vous pourrez ensuite l'installer ou le faire installer aux élèves.

[Je veux consulter la liste exhaustive des logiciels dans le catalogue applicatif](#)

[Je veux ajouter un nouveau logiciel qui n'apparaît pas au catalogue](#)

[Je veux voir si le logiciel qui m'intéresse est à ma disposition dans le centre logiciel](#)

[Je veux ajouter un logiciel du catalogue applicatif dans le centre logiciel](#)

[J'installe un logiciel sur mon poste, ma tablette ou celles des élèves](#)

[Le logiciel installé sur la tablette ne fonctionne plus](#)

[Autre](#)

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

**Liste des logiciels du catalogue applicatif**

Ajout d'un logiciel au catalogue applicatif

Vérifier le contenu du centre logiciel

Ajout d'un logiciel dans le centre logiciel

Installation d'un logiciel

Mon logiciel ne fonctionne plus

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

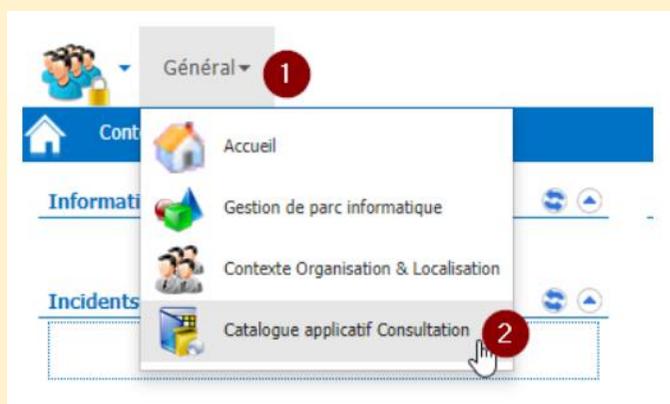
## Je veux consulter la liste exhaustive des logiciels dans le catalogue applicatif

Le catalogue applicatif est un catalogue dans lequel est recensé l'ensemble des logiciels qui peuvent être installés sur les machines du collège. C'est dans ce catalogue que vous pourrez choisir les logiciels que vous souhaitez pouvoir utiliser sur les matériels du collège.

Tous les utilisateurs adultes ont accès au contexte catalogue applicatif dans Pytheas.

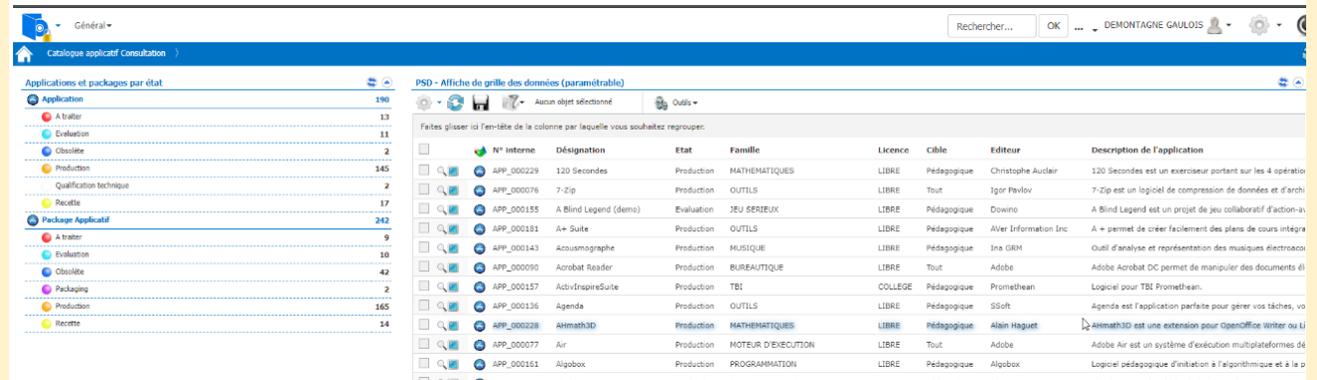
Pour y accéder, il faut se connecter à **Pytheas** avec votre compte eduprovence.

Sélectionner le contexte Catalogue Applicatif Consultation dans le menu Général



[Revenir à la page d'accueil](#)

Vous accédez à l'interface où sont répertoriées toutes les applications.



A gauche, sont répertoriés les différents états des versions et applications.

Etat des versions		Etat des applications	
<b>A traiter</b>	En attente de validation	<b>A traiter</b>	En attente de validation
<b>Packaging</b>	Les packageurs sont en train de créer le package		
<b>Evaluation</b>	Le package a déjà été testé une fois mais il n'est pas fonctionnel, le packageur doit essayer de trouver des correctifs <b>en fonction des commentaires du recetteur</b>		
<b>Recette</b>	Le package a été remplacé par une nouvelle version		
<b>Production</b>	Le package est validé	<b>Production</b>	Au moins une des versions de l'application est validée
<b>Abandonné</b>	Le package n'a pas pu être packagé	<b>Abandonné</b>	L'application a été abandonnée pour des raisons techniques ou pédagogiques : incompatibilité Windows 10, ne fonctionne pas en réseau, non validée par le Rectorat ou tous les packages sont obsolètes
		<b>Bloqué</b>	L'application n'est plus prise en charge et ne sera plus mise à jour

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels



Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

Liste des logiciels du catalogue applicatif  
**Ajout d'un logiciel au catalogue applicatif**

Vérifier le contenu du centre logiciel  
Ajout d'un logiciel dans le centre logiciel  
Installation d'un logiciel  
Mon logiciel ne fonctionne plus

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

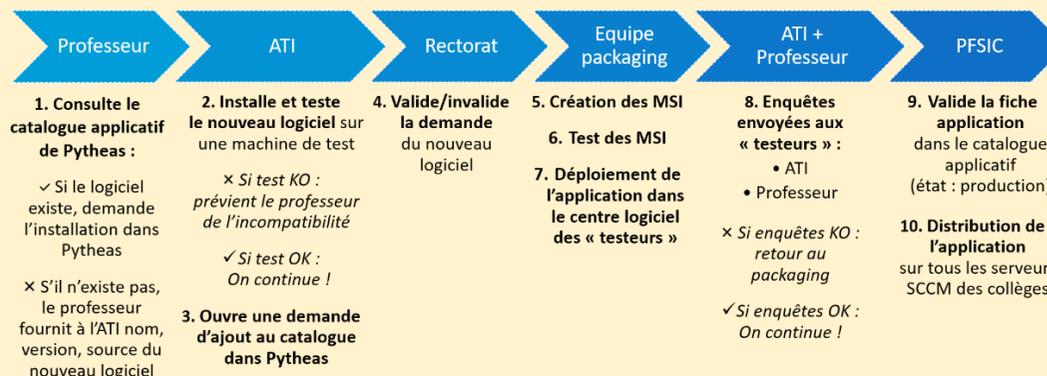
**Autre**

## Je veux ajouter un nouveau logiciel qui n'apparaît pas au catalogue

Vous devez utiliser un logiciel qui n'apparaît pas encore dans le catalogue applicatif ? Pour demander l'ajout d'un nouveau produit au catalogue applicatif, vous devez fournir à l'ATI :

- **Le nom de l'application et sa version**
- **La source d'installation** : fournir OBLIGATOIREMENT un lien de téléchargement. Une demande où la source serait « DVD », « COLLEGE »... sera systématiquement refusée.

Le process de validation de la demande est ensuite le suivant :



*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

**Revenir à la page d'accueil**



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

Liste des logiciels du catalogue applicatif

Ajout d'un logiciel au catalogue applicatif

**Vérifier le contenu du centre logiciel**

Ajout d'un logiciel dans le centre logiciel

Installation d'un logiciel

Mon logiciel ne fonctionne plus

**Les outils du Département**

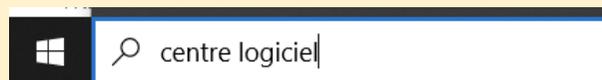
**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Je veux voir si le logiciel qui m'intéresse est à ma disposition dans le centre logiciel

Consulter le centre logiciel vous permettra d'avoir la liste des logiciels que vous pouvez installer sur vos matériels sans demande préalable quelconque

Pour cela, entrez « centre logiciel » dans la zone de recherche windows :



puis ouvrez le centre logiciel en cliquant sur l'icône :

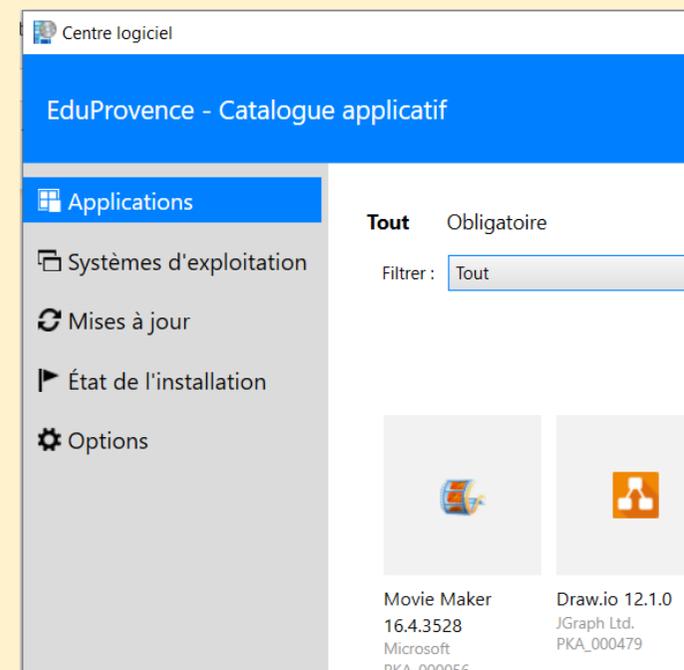


Cela ouvre une fenêtre avec la liste des logiciels déjà à votre disposition.

Dans « état de l'installation », vous pourrez voir les logiciels déjà installés sur votre machine.

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

**Revenir à la page d'accueil**





# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

Liste des logiciels du catalogue applicatif

Ajout d'un logiciel au catalogue applicatif

Vérifier le contenu du centre logiciel

**Ajout d'un logiciel dans le centre logiciel**

Installation d'un logiciel

Mon logiciel ne fonctionne plus

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Je veux ajouter un nouveau logiciel qui n'apparaît pas au catalogue

Pour demander l'ajout d'un logiciel au catalogue applicatif, vous devez faire une demande dans Pythéas à l'ATI. Dans cette demande, vous devrez indiquer :

- le logiciel du catalogue applicatif que vous souhaitez rapatrier dans le centre logiciel
- ainsi que la liste éventuelle des personnes qui devront aussi voir ce logiciel (un élève, une classe...)

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

Liste des logiciels du catalogue applicatif

Ajout d'un logiciel au catalogue applicatif

Vérifier le contenu du centre logiciel

Ajout d'un logiciel dans le centre logiciel

**Installation d'un logiciel**

Mon logiciel ne fonctionne plus

**Les outils du Département**

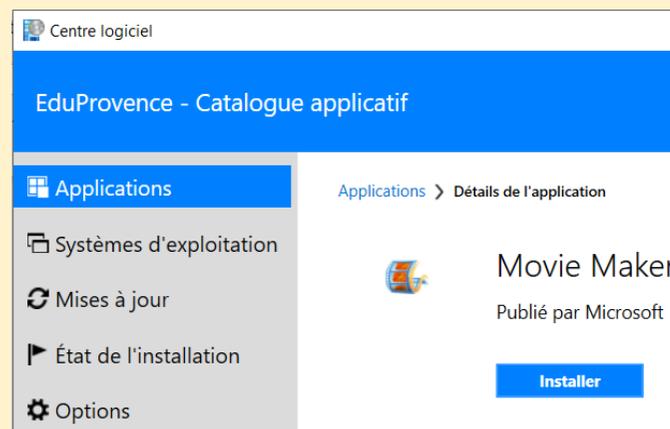
**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## J'installe un logiciel sur mon poste, ma tablette ou celles des élèves :

Pour pouvoir installer un logiciel sur une machine, vous devez vérifier s'il est disponible dans le centre logiciel.

1. Le logiciel n'apparaît pas :
  - Si le logiciel est bien présent dans le catalogue applicatif, demander à l'ATI de le mettre dans le centre logiciel
  - S'il est absent du catalogue applicatif, faire valider le logiciel pour qu'il soit ajouté au catalogue puis demander à l'ATI de le mettre dans le centre logiciel
2. Le logiciel apparaît :  
Cliquer sur le logiciel puis sur installer



*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

**Revenir à la page d'accueil**



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

Liste des logiciels du catalogue applicatif  
Ajout d'un logiciel au catalogue applicatif  
Vérifier le contenu du centre logiciel  
Ajout d'un logiciel dans le centre logiciel  
Installation d'un logiciel

**Mon logiciel ne fonctionne plus**

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Le logiciel que je veux utiliser ne fonctionne plus

Nous vous proposons de tester la manipulation suivante :

Aller dans le centre logiciel et repérer l'icône de l'application. Double-cliquer sur cette icône : Si le logiciel n'est plus installé, il vous sera proposé de l'installer. S'il est déjà installé, désinstaller le logiciel puis le réinstaller.

Si le logiciel désiré n'apparaît pas dans le Centre logiciel, merci de vous rapprocher de l'ATI de l'établissement.

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

**Les outils du Département**

Boîte à outils Personnels de Direction  
Demande d'intervention Pythéas

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Je cherche des informations concernant les outils du département des Bouches du Rhône

Divers outils sont mis à disposition des personnels de Direction et des enseignants afin de vous accompagner dans les démarches du quotidien :

La boîte à outils du Département des Bouches du Rhône à l'attention des chefs d'établissement

Pythéas (demande d'intervention ATI à l'attention des personnels de l'établissement)

Autre

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

[Mes identifiants eduprovence](#) (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

[Ma tablette](#)

[Pronote](#)

[Les matériels du collège](#)

[Les logiciels](#)

[Les outils du Département](#)

[Boîte à outils Personnels de Direction](#)

[Demande d'intervention Pythéas](#)

[Les outils du Rectorat](#)

[Autre](#)

## La boîte à outils du Département des Bouches du Rhône à l'attention des chefs d'établissement

Vous trouverez dans le document ci-dessous les informations du Département à l'attention des chefs d'établissement :



*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

**Les outils du Département**

Boîte à outils Personnels de Direction  
**Demande d'intervention Pythéas**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Pythéas (demande d'intervention ATI à l'attention des personnels de l'établissement)

Lorsque vous rencontrez un problème numérique, créer un ticket Pythéas permet de prévenir l'ATI de façon instantanée. Vous serez ensuite informé par un mail sur votre boîte académique pour vous informer de la prise en charge de votre demande. Cette ouverture de demande via Pythéas est indispensable pour :

- Permettre une action réactive de la part de l'ATI
- Eviter l'attente ou le déplacement des élèves dans l'établissement pendant leurs heures de cours
- Quantifier et identifier les problématiques rencontrées sur les établissements et apporter des solutions pérennes et fiables.

[Lien vers l'outil Pythéas](#)



Procédure de création d'un ticket Pythéas :

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

**Mes identifiants eduprovence** (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

**Ma tablette**

**Pronote**

**Les matériels du collège**

**Les logiciels**

**Les outils du Département**

**Les outils du Rectorat**

**Autre**

## Je souhaite consulter les outils mis à disposition par le Rectorat

Vous trouverez sur ce site **les outils du Rectorat** pour les collèges des Bouches du Rhône, à l'attention des personnels de l'établissement.

*Cette information n'a pas répondu à mon besoin.*

[Revenir à la page d'accueil](#)



# Trucs et astuces à l'attention des personnels

Vous trouverez dans ces pages un ensemble de gestes de remédiation et de tutoriels à destination des personnels de l'établissement usagers du numérique dans les collèges des Bouches du Rhône.

---

## MENU

[Mes identifiants eduprovence](#) (identifiants informatiques pour utiliser les tablettes et les ordinateurs du collège)

[Ma tablette](#)

[Pronote](#)

[Les matériels du collège](#)

[Les logiciels](#)

[Les outils du Département](#)

[Les outils du Rectorat](#)

[Autre](#)

## Mon problème n'est pas répertorié ou la solution proposée n'a pas fonctionné

Merci de vous rapprocher du collège qui vous indiquera la personne ressource à contacter pour répondre à votre demande

[Revenir à la page d'accueil](#)