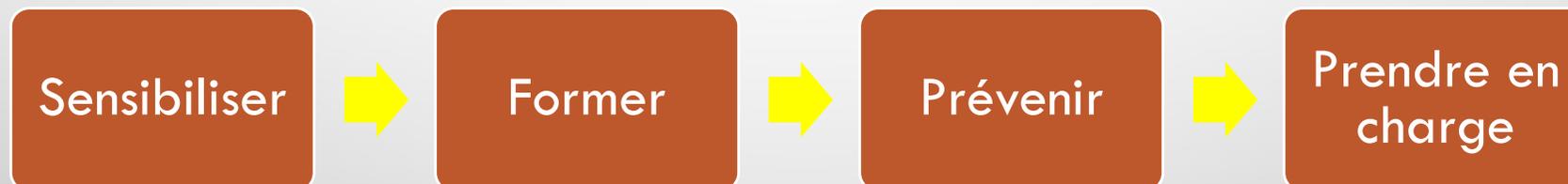


## UNE POLITIQUE PUBLIQUE EN 4 AXES



<https://www.nonaharcelement.education.gouv.fr/>

## DÉFINITION DU HARCÈLEMENT/ PRÉFÉRER LE TERME D'INTIMIDATION SCOLAIRE

« Actes répétés ou massivement diffusés sur les réseaux sociaux de moqueries, remarques désobligeantes, vexations, mises en situation déplaisantes voire dégradantes, d'humiliations ou d'exclusion, perpétrés par un individu ou le plus souvent un groupe de pairs générant une dynamique hostile au sein du groupe dont la victime ne peut se sortir seule et pouvant conduire à une multi-victimisation en l'absence d'intervention des pairs et/ou des adultes ».

## PRENDRE EN CHARGE/ PROTOCOLE DE TRAITEMENT DE LA SITUATION

La méthode de la préoccupation partagée (MPP): prendre en compte la souffrance de la cible et **faire cesser la situation d'intimidation.**

- Traitement systématique de toutes les situations de brimades
- Soutien des cibles
- Association des élèves au règlement des situations
- Approche non blâmante dans un premier temps
- Sanction mise en suspens le temps d'intervention de l'équipe

# PRENDRE EN CHARGE/ PROTOCOLE DE TRAITEMENT DE LA SITUATION

Trois conditions nécessaires pour optimiser la méthode:

- Rapidité d'intervention
- Entretiens brefs
- Traitement sur deux semaines maximum

## PRENDRE EN CHARGE/ PROTOCOLE DE TRAITEMENT DE LA SITUATION

- Etape 1: je suis avertie/ Lancement du protocole
- Etape 2: Entretien avec l'enfant cible/ Entretien avec la famille. But: assurer du soutien de l'équipe et rassurer (la situation va être traitée)

### ➤ Importance de la relation d'alliance

- Rapidité d'intervention, protection de la victime prioritaire
- Prendre au sérieux ce que dit l'élève
- Posture empathique, sincère, valorisante
- Aucun conseil, aucun jugement, même s'il n'est pas « tout blanc »

## **- Les principales erreurs à éviter**

- « Ne t'inquiète pas, cela va s'arranger, ils vont s'arrêter ».
- « Ne te laisse pas faire ! »
- « Ne t'occupe pas d'eux, tu vaux mieux qu'eux, tu es plus intelligent, plus mature »
- « Tu es sûr qu'ils sont si méchants que ça? »,
- « Tu n'es pas un peu susceptible? »,
- « Ils ne l'ont pas fait exprès, ne le prends pas mal »,
- « Tu es sûr que tu ne les cherches pas un peu? »
- « Tu pourrais aussi faire un effort pour mieux t'intégrer ».
- « Il faut que tu apprennes à te défendre, c'est la vie, il faut que tu t'y fasses! »



## PRENDRE EN CHARGE/ PROTOCOLE DE TRAITEMENT DE LA SITUATION

- **Etape 3: je recueille des informations**
- **Cas 1: Rien de particulier. Déclencher les observations avec le tableau des signaux faibles (1 semaine maximum). Rencontrer à nouveau la cible et entretien avec l'intimidateur supposé.**
- **Cas 2: Quelques faits. Informer l'équipe entière pour plus de vigilance. Remplir le tableau des signaux faibles. Entretien avec l'intimidateur présumé + sa famille + témoins si besoin. Rencontrer à nouveau la cible et l'intimidateur supposé.**

## PRENDRE EN CHARGE/ PROTOCOLE DE TRAITEMENT DE LA SITUATION

- Entretiens individuels avec les intimidateurs présumés (+ témoins si besoin)
  - Courtoisie et fermeté
  - Pas de recherche de coupable ou de preuve
  - Seul objectif: le partage de la préoccupation et la recherche de suggestions
  - Pas de sanctions

# PRENDRE EN CHARGE/ PROTOCOLE DE TRAITEMENT DE LA SITUATION

- Pourquoi pas de sanctions ?

- protéger la cible des représailles

- éviter de renforcer la cohésion du groupe par une sanction qui paraîtrait injuste et peu efficace.

- permettre aux intimidateurs de sortir la tête haute du conflit (si humiliation ou sentiment d'injustice, la sanction peut mettre un terme apparent aux brimades qui reprendront par la suite). Casser l'effet de groupe et s'en servir pour enclencher un effet de groupe réparateur.

# PRENDRE EN CHARGE/ PROTOCOLE DE TRAITEMENT DE LA SITUATION

- Et après ?

- Si pas d'amélioration objective au bout de 15 jours: sanctions et réception des familles pour annoncer les sanctions et le suivi particulier de la cible
- Si toujours rien, malgré les sanctions ?

## MISE EN SITUATION: TRAITEMENT DE LA SITUATION

- 3 situations / 3 groupes
- Lecture de la situation
- Protocole à mettre en place
- Simulation d'entretien