

CHARTRE DE CONDUITE DE L'ENTRETIEN AVEC L'INTIMIDATEUR PRÉSUMÉ

1. ÉCOUTER EN POSITION BASSE

Tout point de vue est acceptable. L'objectif de l'entretien est l'apaisement et la sécurisation.

En actes : cela signifie que l'on doit parler le moins possible, reformuler « Si j'ai bien compris ... », prendre des notes « Je note ce que vous venez de me dire ... »

3. FAIRE PARTAGER SA PRÉOCCUPATION

Développer l'empathie pour l'élève cible

En actes :

cela signifie que l'intimidateur présumé est un partenaire avec lequel on va rechercher une solution qui permette une issue et l'arrêt de la situation d'intimidation.

5. RESPECTER UNE CONFIDENTIALITÉ PARTAGÉE

La personne écoutée doit avoir une confiance partagée.

En actes : cela signifie que l'on reçoit dans un lieu spécifique et fermé, que l'on ne fait pas de compte-rendu précis de l'entretien aux collègues, que l'on rassure « Est-ce que tu as peur que certaines personnes le sachent ? », que l'on ne dit rien (en dehors de l'équipe ressource) sans en avoir discuté avec l'enfant « Est-ce que tu m'autorises à ? ... Je vais devoir en informer ... parce que ... »

2. S'INTERDIRE TOUT JUGEMENT

Avoir une écoute neutre, faisant fi des faits passés.

En actes : cela signifie que l'on doit s'interdire toute critique, toute remise en question de celui que l'on écoute, toute minimisation des faits. **On ne mène pas une enquête et on ne cherche pas à établir des faits.**

4. S'ENGAGER ET SE RENDRE DISPONIBLE

La personne écoutée doit sentir que l'on ne va pas l'abandonner.

En actes : cela signifie que l'on va donner un moyen de communication, donner des échéances précises et les respecter, revoir la personne dès que besoin...

6. FAVORISER UNE COMMUNICATION DIRECTE

Avoir un retour immédiat, se mettre à la hauteur de son interlocuteur.

En actes : cela signifie regarder le plus possible celui que l'on écoute, éviter de prendre trop de notes, adapter son niveau de langue.

PHRASES À ÉVITER CAR ELLES PEUVENT NUIRE À LA QUALITÉ DE L'ENTRETIEN...



« Encore toi ! » « On sait ce que tu as fait ! » « Pourquoi tu l'embêtes ? »
« Il l'a bien cherché. » « Dis moi ce que tu as fait ? » « Qu'est-ce que tu peux faire pour réparer ? »



Pour l'écouter, le cadre doit être sécurisé et confortable. La durée (inférieure à 5 minutes) doit être annoncée et respectée. La mission doit être claire et explicitée aux collègues.