

Certificat d'Aptitude Professionnelle

Agent de propreté et d'hygiène

Selon un cahier des charges, l'agent nettoie, entretient ou remet en état, différents locaux (bureaux, salles, halls, couloirs, montées d'escalier, etc.), dans différents lieux (administrations, entreprises, gares, transports, domiciles de particuliers). L'agent travaille de façon autonome ou en équipe en fonction des lieux d'exercice et des tâches à exécuter. Dans tous les cas, s'il est amené à côtoyer les clients ou les usagers, il doit faire preuve de discrétion et d'amabilité.

Il (elle) exerce différentes activités pouvant être classées en trois fonctions :

1-Fonction d'exécution : Préparation d'un chantier ou d'une intervention ponctuelle. Exécution de toutes les opérations courantes, complémentaires et périodiques de remise en état ou de rénovation de surfaces de toutes natures. Nettoyage et rangement des équipements, des matériels et des produits, clôture de chantier.

2-Fonction de gestion et de qualité: Enregistrement de données. Contrôle de la qualité des prestations. Traitement des prestations non conformes. Collecte et transmission des informations destinées à améliorer la qualité du service.

3-Fonction de maintenance des moyens de productions : Déclenchement d'un processus d'intervention corrective ou préventive. Opération de maintenance de premier et deuxième niveau.

Débouchés :

Le titulaire de ce CAP travaille en tant qu'agent de nettoyage ou en tant que conducteur d'engins dans une entreprise de propreté ou au sein du service d'entretien d'une entreprise industrielle (agroalimentaire, pharmaceutique...) ou d'une collectivité (établissement de soins, crèche...). Il a des horaires décalés car il travaille en dehors des heures d'ouverture de l'entreprise : la nuit, tôt le matin ou tard le soir.

Des métiers spécialisés: En fonction des lieux où il travaille, l'agent de propreté et d'hygiène peut se spécialiser. En nettoyage hospitalier (ou maison de retraite, établissement de cure...), en ultra propreté (agroalimentaire, laboratoires...), en entretien machiniste (bureaux, centres commerciaux, musées, parcs d'attraction...), en petite maintenance (bureaux, co-propriétés...), en espaces verts, en travaux en hauteur (pour laver les vitres...).

Programme

Grille horaire	1 ^o année	2 ^o année
Enseignement professionnel	333h30	312h
Enseignements professionnels et français en co-intervention	43h30	39h
Enseignements professionnels et math en co-intervention	43h30	39h
Réalisation d'un chef d'œuvre	87h	78h
Prévention santé environnement	43h30	26h
Français, histoire géographie	43h30	39h
Enseignement moral et civique	14h30	13h
Mathématiques-Physique chimie	43h30	39h
Langue vivante	43h30	39h
Arts appliqués et culture artistique	29h	26h
Education physique et sportive	72h30	65h
Consolidation, accompagnement	101h30	91h

personnalisé et accompagnement au choix d'orientation		
Période de formation en milieu professionnel (semaines)	6 à 7	6 à 7

Enseignements professionnels

Outre les cours d'enseignement général commun à tous les CAP, les élèves étudient le nettoyage industriel pour apprendre à choisir la technique d'entretien la plus adaptée au travail à effectuer.

Ils apprennent donc les différents types de matériaux et de revêtements, les produits de nettoyage et les machines, l'entretien de la vitrerie, la monobrosse et son utilisation, les revêtements textiles et leur entretien, les systèmes d'aspiration, la laveuse ou autolaveuse, le marbre, les pierres marbrières et leur entretien, le bois et l'entretien d'un parquet.

Ils étudient la microbiologie et la chimie appliquée, les microbes et les risques de contamination. Ils apprennent à les éliminer avec les produits et les techniques qui conviennent. Les cours d'hygiène et de sécurité sont aussi importants.

Stages

Les " stages " appelés périodes de formation en entreprise, durent 14 semaines.

Examen

Unités professionnelles :

- Techniques d'entretien courant, coeff. 8
- Techniques de remise en état, coeff. 5
- Technologie de bio nettoyage, coeff. 5

Unités d'enseignement général :

- Français et histoire – géographie – éducation civique, coeff. 3
- Mathématiques – sciences physiques et chimiques, coeff. 2
- Education physique et sportive, coeff. 1

Epreuve facultative : Langue vivante étrangère

Poursuites d'études

Même si ce diplôme prépare à l'exercice d'un métier, des poursuites d'études sont cependant envisageables.

Exemple de poursuite d'études :

- Bac pro Hygiène et environnement
- Mention Complémentaire (MC) Sécurité civile et d'entreprise

Où se former dans les Bouches du Rhône ?

- **En apprentissage**

Marseille 13^e – CFA de la propreté INHNI PACA

N'hésitez pas à rencontrer un Psychologue de l'Éducation Nationale

CIO Aubagne – Avril 2024